



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-f-h-4>

Responsable support F/H

Description

Description de l'entreprise

Adsearch vous propose des milliers d'opportunités de carrières dans toute la France pour les profils d'experts, cadres et managers. Que ce soit pour un emploi ou pour une mission, Adsearch c'est le cabinet de recrutement qu'il vous faut ! Retrouvez toutes nos offres d'emploi en CDI, sur notre site internet !

Missions

En bref : Responsable support (H/F) – CDI – Vitrolles – Rémunération 50/55k € selon profil

Notre client, PME en plein croissance, recherche son nouveau Responsable support (H/F) à Vitrolles.

Vos missions :

- Pilotage opérationnel de l'équipe support (planification, priorisation, montée en compétence des collaborateurs)
- Gestion de l'activité de support N1/N2/N3 : supervision des tickets, suivi des délais, coordination des escalades
- Participation à l'amélioration continue des processus
- Relation avec les clients
- Animation de réunions d'équipe, reporting et remontées

Qualifications

Profil recherché

Votre profil :

- Vous justifiez d'expériences significatives sur le support applicatif
- Vous avez déjà managé plusieurs collaborateurs sur vos expériences précédentes

Les avantages chez notre client :

- Salaire de 50 à 55k € selon profil
- Mutuelle
- Intéressement et participation
- Télétravail partiel

Organisme employeur
CARREVOLUTIS

Type de poste
Temps plein

Secteur
PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste
05184, VITROLLES, VITROLLES,
France

Date de publication
23 octobre 2025 à 09:05

Valide jusqu'au
22.11.2025

Le processus de recrutement :

Premier entretien : avec Antony, consultant en recrutement IT.

Deuxième entretien : avec le DRH de notre client.

Troisième entretien : avec le N+1 du poste chez notre client.

Vous vous reconnaissez dans cette offre de Responsable support (H/F) ?

Candidatez et rencontrez Antony !