



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-f-h-6>

## Responsable support F/H

### Description

**En bref :** Responsable support (H/F) – CDI – Eguilles – Salaire entre 35k et 40k € brut

Notre client, PME située à proximité d'Aix en Provence, recherche son futur Responsable support (H/F).

### Vos missions :

- Organiser, planifier et superviser les activités du service support (Niveau 1, 2, voire 3).
- Définir les processus de traitement des incidents, demandes, problèmes et changements.
- Assurer la priorisation et la gestion des escalades.
- Suivre les indicateurs de performance
- Encadrer, animer et motiver les techniciens ou analystes support.
- Mettre en place des tableaux de bord et assurer le reporting auprès de la direction.
- Participer au diagnostic des incidents complexes ou critiques

### Qualifications

#### Votre profil :

Vous justifiez de plus de 5 ans d'expérience sur un poste de technicien ou admin  
Vous justifiez également d'une première expérience réussie sur le management d'une ou plusieurs personnes

#### Les avantages chez notre client :

- Salaire entre 35k et 40k € brut annuel
- Mutuelle
- Télétravail partiel

#### Le processus de recrutement :

- Premier échange avec Antony, consultant en recrutement IT
- Second échange sur site avec votre N+1

Vous vous reconnaissiez dans cette offre de Responsable support (H/F) ?  
Candidatez et rencontrez Antony !

### Organisme employeur

Adsearch

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

### Lieu du poste

13032, EGUILLES, EGUILLES, France

### Salaire de base

33000 € - Salaire de base  
40000 €

### Date de publication

22 décembre 2025 à 14:03

### Valide jusqu'au

21.01.2026