



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-f-h-7>

## Responsable support F/H

### Description

Description de l'entreprise

Adsearch vous propose des milliers d'opportunités de carrières dans toute la France pour les profils d'experts, cadres et managers. Que ce soit pour un emploi ou pour une mission, Adsearch c'est le cabinet de recrutement qu'il vous faut ! Retrouvez toutes nos offres d'emploi en CDI, sur notre site internet !

Missions

**En bref :** Responsable support (H/F) – CDI – Vitrolles – Rémunération 50/55k € selon profil

Notre client, PME en plein croissance, recherche son nouveau Responsable support (H/F) à Vitrolles.

### Vos missions :

- Pilotage opérationnel de l'équipe support (planification, priorisation, montée en compétence des collaborateurs)
- Gestion de l'activité de support N1/N2/N3 : supervision des tickets, suivi des délais, coordination des escalades
- Participation à l'amélioration continue des processus
- Relation avec les clients
- Animation de réunions d'équipe, reporting et remontées

### Qualifications

Profil recherché

### Votre profil :

- Vous justifiez d'expériences significatives sur le support applicatif
- Vous avez déjà managé plusieurs collaborateurs sur vos expériences précédentes

### Les avantages chez notre client :

- Salaire de 50 à 55k € selon profil
- Mutuelle
- Intéressement et participation
- Télétravail partiel

### Organisme employeur

CARREVOLUTIS

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

PROGRAMMATION  
INFORMATIQUE

### Lieu du poste

13117, VITROLLES, VITROLLES,  
France

### Date de publication

29 décembre 2025 à 14:03

### Valide jusqu'au

28.01.2026

**Le processus de recrutement :**

Premier entretien : avec Antony, consultant en recrutement IT.

Deuxième entretien : avec le DRH de notre client.

Troisième entretien : avec le N+1 du poste chez notre client.

Vous vous reconnaîtrez dans cette offre de Responsable support (H/F) ?

Candidatez et rencontrez Antony !