



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-it-f-h-2>

## Responsable support IT F/H

### Description

#### Description de l'entreprise

Jean, consultant spécialisé sur les métiers de l'IT sur la lorraine au sein du cabinet de recrutement Harry Hope accompagne les candidats dans leurs recherches d'une meilleure opportunité professionnelle sur leur secteur géographique privilégié. Nous ne sommes pas une ESN, nous intervenons dans la mise en relation avec des clients finaux sur des postes en CDI. Notre client, un groupe reconnu, recherche un responsable support IT H/F pour compléter sa DSI.

#### Missions

En tant que Responsable de l'équipe support, et directement intégré à la DSI, vous serez amené à :

- Piloter le système GLPI pour une gestion efficace du parc utilisateurs.
- Mettre à jour la documentation des processus support.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels.
- Gérer les attentes des utilisateurs et assurer des solutions rapides.
- Suivre les tendances technologiques et proposer des améliorations.
- Analyser les incidents récurrents et recommander des actions correctives.
- Manager l'équipe support : organisation, délégation, recrutement, formation et suivi des performances.
- Entretenir d'excellentes relations avec les différents interlocuteurs.

### Qualifications

#### Profil recherché

Diplômé en informatique, vous disposez d'une expérience confirmée en support utilisateur. Curieux, réactif et orienté solutions, vous savez travailler en équipe et accompagner vos collaborateurs avec leadership. Votre expérience professionnelle confirmée vous permettra de prendre le lead sur une équipe dédiée au support utilisateur de l'entreprise. Techniquement, vous maîtrisez les systèmes d'exploitation Windows, MacOS et Linux. Vous êtes à l'aise avec l'environnement Office 365 et vous maîtrisez également les outils de gestion de tickets, les protocoles réseaux (TCP/IP), la sécurité informatique et les principes ITIL.

Informations complémentaires : CDI à pourvoir rapidement à Nancy, salaire selon profil et expérience (40/45kEUR annuel brut), Télétravail possible 1 jour par semaine.

Si cette opportunité correspond à vos aspirations professionnelles alors faites moi parvenir votre candidature. J'étudierai cette dernière et reviendrai vers vous dans les meilleurs délais pour un suivi personnalisé de votre profil !

### Organisme employeur

CARREVOLUTIS

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

PROGRAMMATION  
INFORMATIQUE

### Lieu du poste

54395, NANCY, NANCY, France

### Date de publication

20 octobre 2025 à 09:06

### Valide jusqu'au

19.11.2025