



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-it-f-h-3>

Responsable support IT F/H

Description

Dans le cadre de sa digitalisation, ce groupe recherche, au sein de sa DSI, un responsable support IT H/F. Il est en charge de structurer, piloter et garantir la qualité des services IT aux utilisateurs .

Le poste est basé à Lyon.

Les principales responsabilités du responsable support IT H/F sont :

- La garantie du bon fonctionnement de l'infrastructure, des outils informatiques, des évolutions et du support (N1/N2)
- Le pilotage, la coordination et le suivi des prestataires d'un point de vue contractuel et technique
- La structuration et la mise en place des processus IT concernant la gestion des incidents
- L'amélioration continue et la veille des documentations techniques

Qualifications

De formation Bac +2/3 minimum, le responsable support IT H/F possède à minima 5 ans d'expérience dans la gestion et l'optimisation du support IT. Une maîtrise des outils 0365 et des infrastructures d'un point de vue technique ainsi que la coordination et l'amélioration des processus ITIL d'un point de vue fonctionnel sont demandés.

Le sens du service, l'autonomie et la communication sont les principaux atouts pour réussir dans cette mission.

Un anglais opérationnel/courant est requis.

Organisme employeur

Robert Walters France

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSTRUCTION D'AUTRES BÂTIMENTS

Lieu du poste

69382, LYON 02, LYON, France

Date de publication

29 octobre 2025 à 18:05

Valide jusqu'au

28.11.2025