



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-national-accueil-et-supervision-f-h>

## Responsable Support National (Accueil et Supervision) F/H

**Organisme employeur**  
CNAF

### Description

#### Concrètement votre futur quotidien ?

Responsable d'une équipe pluridisciplinaire composée de 20 à 25 personnes basées sur les sites de Sophia-Antipolis et Noisy, vous assurez quotidiennement le management des membres de votre équipe. Aussi, dans le cadre du support national de niveau 1 du SI, vous :

- Coordonnez en lien avec les référents techniques l'élaboration des plannings des équipes
- Assurez la coordination régulière entre les équipes dont vous aurez la responsabilité
- Participez aux instances de pilotage national
- Suivez et êtes force de proposition sur les indicateurs de pilotage des incidents
- Contribuez à l'optimisation de notre Supervision
- Êtes moteur sur le pilotage du transfert de connaissances vers vos équipes

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ SOCIALE

### Lieu du poste

06152, VALBONNE, VALBONNE, France

### Date de publication

13 janvier 2026 à 20:03

### Valide jusqu'au

12.02.2026

### Qualifications

#### Etes-vous notre prochain(e) collaborateur(trice) ?

Vous êtes titulaire, à minima, d'une formation informatique de niveau bac +4, bac +5 et vous disposez d'une expérience professionnelle avérée dans les systèmes d'information et dans le management d'équipe avec une expérience de minimum 2 ans dans un poste similaire dans le domaine du management ou du pilotage d'équipe

Pour mener à bien vos missions, vous disposez d'une bonne appréhension de l'architecture fonctionnelle et technique du SI.

Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez porter une analyse, dresser un diagnostic sur l'ensemble des composants en place et intervenir de manière réactive et proactive.

A l'écoute des utilisateurs, vous savez adapter votre communication (écrite ou orale) et transmettre des informations compréhensibles et appropriées à vos différents interlocuteurs.

Vous êtes autonome et disposez d'un bon relationnel, vous savez considérer les situations de conflits avec le recul nécessaire et y apporter des solutions.

Manager.euse confirmée, vous savez créer des conditions d'échanges favorables avec votre équipe tout en leur transmettant votre expertise au quotidien. Par ailleurs, vous connaissez l'offre de services et vous savez communiquer pour convaincre et/ou lever les résistances de vos partenaires, en cohérence avec la

stratégie de votre direction.

D'un point de vue technique, vous connaissez :

- Les aspects de l'architecture
- Les environnements techniques hébergés en cloud
- Les outils de supervision (NAGIOS)
- Les bonnes pratiques ITIL et de la norme ISO20K

Enfin, une connaissance des outils nationaux CNAF serait un plus.

Il est demandé au candidat d'être mobile dans l'exercice de ses fonctions. Des déplacements sont à prévoir.

### **Quelle sera votre rémunération ?**

Une rémunération annuelle brute comprise entre 44,7K€ et 55K€ (versée sur 14 mois) en fonction de votre expérience et de votre rémunération actuelle.

### **Votre futur environnement de travail ?**

Intégrer la CNAF, c'est aussi pouvoir bénéficier de nombreux avantages :

- Possibilité de **télétravail** (jusqu'à 3 jours par semaine),
- **Flexibilité des horaires** de travail,
- Jusqu'à **20 RTT** / an,
- **Transport** : remboursement à 75% de votre abonnement, bénéfice d'un forfait mobilité durable d'un maximum de 800€/an si vous utilisez des modes de transport alternatifs à la voiture individuelle,
- **Tickets restaurant** (pris en charge à hauteur de 60%),
- CSE avec des **œuvres sociales avantageuses** (sport, loisirs, voyages...),
- Une prime d'**intéressement**.

Dans le cadre de sa politique de diversité, la CNAF ouvre ses offres d'emploi à toutes les candidatures.