



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-passage-en-production-informatique-f-h>

Responsable Support & Passage en Production Informatique F/H

Description

Rattaché directement au Chef de groupement des systèmes d'information et de communication, vous pilotez l'activité de support en animant une équipe transverse, en organisant les plannings et en veillant à la qualité des réponses apportées aux utilisateurs.

Vous élaborez les procédures et les documentations nécessaires pour garantir la continuité de service et le bon usage des outils informatiques.

Vous assurez la supervision du parc, assurez le suivi des incidents et contribuez à la mise en place d'indicateurs fiables pour rendre compte de l'activité.

Vous participez également au passage en mode support des projets informatiques en vous intégrant aux équipes projets, en sécurisant le transfert de compétences et en accompagnant les utilisateurs lors des évolutions fonctionnelles et techniques.

Vous pilotez la relation avec les directions métiers en identifiant leurs besoins, en conseillant et en assistant les agents pour garantir l'appropriation des outils mis à leur disposition et améliorer leur satisfaction.

Poste ouvert aux agents titulaires ou, à défaut, contractuels.

Qualifications

Diplôme en Informatique, vous avez un sens affirmé du management de proximité, en accompagnant vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Vous mettez en place des organisations claires et efficaces, en vous appuyant sur des procédures de qualité documentées, ainsi que sur des outils de suivi d'activité.

Vous savez gérer les incidents et le support avec rigueur, en mobilisant vos compétences techniques sur les environnements systèmes, réseaux et applications métiers.

Vous élaborez des solutions d'accompagnement et de formation adaptées aux directions métiers, en veillant à favoriser l'adhésion au changement et à garantir une amélioration continue de la satisfaction des usagers.

Organisme employeur

MICHAEL PAGE INTERNATIONAL
FRANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ADMINISTRATION PUBLIQUE
GÉNÉRALE

Lieu du poste

42218, ST ETIENNE, ST
ETIENNE, France

Salaire de base

45000 € - **Salaire de base**
55000 €

Date de publication

27 décembre 2025 à 08:03

Valide jusqu'au

26.01.2026