



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-support-services-client-f-h>

Responsable support & services client F/H

Description

Au sein de la Direction Customer Support de Safran Landing Systems, vous serez en charge d'accompagner le développement commercial du domaine après-vente de la Division, en assurant le pilotage, la création/mise à jour et la coordination des offres de Services proposées par les Vendeurs Safran Landing Systems auprès des compagnies aériennes et MRO.

Vous serez en charge des activités suivantes :

LEASE

- Contribuer à l'atteinte des objectifs de CA facturé,
- Planification,
- Mise en facturation,
- Rituels de Pilotages avec les équipes Ventes et Logistique,
- Finance (CA, Costs, Forecast).

TECHPUB

- Contribuer à l'atteinte des objectifs de CA facturé,
- Définir et mettre à jour la politique commerciale avec les équipes engineering,
- Pilotage des accès clients en lien avec l'équipe en charge du Portail SLS,
- Planification de renouvellement,
- Mise en facturation,
- Rituels de Pilotages avec les équipes Ventes,
- Finance (CA, Costs, Forecast).

Améliorer les process de notre activité

- Etre force de proposition dans l'amélioration de nos outils et/ou processus (Pricing, Contrats, Outils de pilotage),
- Accompagner les changements potentiels et être ouverte aux évolutions de portefeuille et de périmètre

Qualifications

De formation supérieure avec une première expérience dans le domaine du commerce support après-vente et idéalement dans l'industrie aéronautique.

Très bon relationnel client, esprit créatif, aptitude à travailler en transverse.

Bon niveau d'Excel / Power BI et à l'aise dans la manipulation des données économiques et commerciales.

Connaissance de SAP requise.

Anglais courant requis.

Organisme employeur

Safran Landing Systems

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSTRUCTION
AÉRONAUTIQUE ET SPATIALE

Lieu du poste

78640, VELIZY VILLACOUBLAY,
VELIZY VILLACOUBLAY, France

Date de publication

9 septembre 2024 à 15:04

Valide jusqu'au

09.10.2024