



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-systeme-et-reseaux-groupe-f-h-2>

## Responsable système et réseaux groupe F/H

### Description

Vous serez notamment chargé de :

La définition du schéma directeur d'infrastructure;

La définition de l'architecture système / réseaux et de la politique de sécurité;

La définition et la mise à jour de la roadmap projets et pilotage des budgets;

Le monitoring des systèmes et des réseaux au quotidien (disponibilité, charge machine, ...) dans l'environnement cloud et en local;

L'animation de la politique de maintenance et structuration support technique (remontée d'incidents ticketing, règles d'escalade et support);

La veille technologique en matière d'infrastructure et de sécurité;

La supervision des opérations de sauvegarde des données et de sécurité du système (par exemple autorisation des utilisateurs, pare-feu);

La gestion des installations, les mises à niveau et les configurations du matériel et des logiciels;

La gestion des contrats avec les fournisseurs;

La définition et le déploiement de la politique de sécurité, la politique de bon usage et de la politique d'utilisation du cloud et des applications;

L'installation des logiciels et les matériels retenus;

Le déploiement des projets;

L'intégration des nouvelles applications au système d'information existant;

La gestion du changement informatique. Gérer un « Change Advisory Board » (CAB) pour évaluer, prioriser, et autoriser la programmation des changements;

Le support technique aux utilisateurs informatique au travers un helpdesk informatique et système de ticketing;

La mise en place les bonnes pratiques de gestion de service informatique (basé sur le standard ITIL ou similaire);

L'intervention rapide lors des incidents d'exploitations (analyse, diagnostic et résolution).

## Qualifications

### Quel type de profil recherchons nous ?

Bac+3 (Ecole d'Ingénieur ou de commerce) avec spécialisation informatique

**minimum 10 ans d'expérience** en Informatique dans des fonctions similaires

### Compétences techniques

Forte expertise des environnements Microsoft O365 et Azure

Pratique de la rédaction de procédure et charte notamment sur les aspects liés à la cybersécurité

Connaissance des opérations et de la législation en matière de protection des données (par exemple du RGPD)

Connaissance des matériels, des logiciels, des normes de fichiers, des systèmes d'exploitation, des applications et des liaisons inter applications

Connaissance de l'architecture fonctionnelle et organisationnelle du SI

Maîtrise de l'anglais technique

### Aptitudes professionnelles

Excellent relationnel et communication transversale

Respect de la confidentialité des informations

Capacité à évoluer dans une petite équipe en se positionnant en tant qu'acteur ou manager

Bonne gestion des priorités et réactivité pour gérer les incidents

De la rigueur pour appliquer et parfois définir les process.

Capacités d'analyse pour tirer les conclusions des rapports d'incidents

Bonne qualité d'écoute pour prendre en compte les préoccupations et les besoins des utilisateurs

Capacités pédagogiques pour pouvoir adapter un vocabulaire technique à des non-informaticiens

**Bon niveau d'anglais oral requis** pour communiquer avec les différents acteurs, notamment à l'international

### Organisme employeur

smart corp

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES SIÈGES  
SOCIAUX

### Lieu du poste

60597, ST SAUVEUR, ST  
SAUVEUR, France

### Salaire de base

60000 € - **Salaire de base**  
70000 €

### Date de publication

6 octobre 2024 à 13:02

### Valide jusqu'au

05.11.2024