



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-technico-fonctionnel-f-h>

## Responsable technico fonctionnel F/H

### Description

**La CIBTP – Caisse de l’Île de France, ses missions : [www.cibtp-idf.fr](http://www.cibtp-idf.fr)**

La caisse est l’interlocuteur privilégié des entreprises et des salariés du BTP pour la gestion des congés payés et des indemnités chômage et intempéries.

Au cœur des valeurs de cette association œuvrant dans l’intérêt général : la solidarité, la protection et le service

**#restonsconnectesanosvaleurs#veneznousrejoindre**

Dans un contexte de transformation continue et afin de répondre aux besoins évolutifs des métiers et réglementaires, nous recherchons un Manager AMOA (F/H).

Rattaché(e) directement à la Direction pôle métiers, vous aurez pour mission d’accompagner, de faciliter l’activité des équipes internes en leur apportant un soutien technique de 1er niveau et fonctionnel.

Vous êtes l’interlocuteur référent qui porte les relations entre les équipes techniques et informatiques externes chargées du fonctionnement et développement des outils et les équipes internes chargées de l’ensemble des activités permettant le paiement des congés des salariés du Bâtiment de l’île de France.

Vous serez en lien avec les collaborateurs, les différents responsables de nos services, la direction, les équipes internes et CIBTP France.

Vos principales activités seront :

- Assurer le management d’une équipe de personnes composée d’un responsable support technique et d’un chargé de support technique.
- Recenser les besoins métiers auprès des utilisateurs : et rédiger un cahier des charges.

### Organisme employeur

CIBTP IDF Caisse de l’Île de France

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES  
ORGANISATIONS PATRONALES  
ET CONSULAIRES

### Lieu du poste

75115, PARIS 15, PARIS, France

### Salaire de base

48000 € - **Salaire de base**  
54000 €

### Date de publication

18 septembre 2025 à 19:06

### Valide jusqu’au

16.10.2025

- Qualifier, prioriser les anomalies, et les évolutions et superviser le suivi des corrections en lien entre CIBTP-France et les équipes internes
- Gérer et organiser tous les accompagnements techniques nécessaires pour nos équipes internes Formation, support technico fonctionnel sur divers niveaux avec suivi, assistance à la prise en main des outils et des applicatifs métiers.
- Accompagner les utilisateurs dans la construction de leurs rapports de travail te leurs indicateurs, par la construction de rapports infocentre via la solution Power BI, ou d'Excel à un niveau expert (onglets de données et tableaux croisés dynamiques)
- Participer à diverses réunions de pilotage et de gouvernance interne, réseau, ou CIBTP-France et présenter votre reporting.

Nous recherchons avant tout, outre ses compétences techniques, un collaborateur méthodique et organisé, disponible et à l'écoute, maîtrisant l'expression écrite et orale.

Si vous vous reconnaissez et que vous êtes prêt à participer avec nous aux grands enjeux de notre réseau du BTP, rejoignez-nous !

## **Qualifications**

De formation Bac + 3 avec une expérience significative 5 ans sur un poste similaire. La connaissance des écosystèmes tels la protection sociale, caisses de congés payés, mutuelles... est un plus.

Savoir être :

- Orientation client,
- Sens de l'écoute et de la pédagogie,
- Sens des priorités,
- Adaptabilité,
- Autonomie et curiosité,
- Excellente capacité de communication écrite et orale,
- Esprit de synthèse et d'analyse,

Savoir-faire :

- Compétence managériale, animation et suivi d'équipe
- Compétences outils informatiques et aptitudes techniques
- Accompagnement des métiers,
- Gestion de projets,
- Outils de suivi et travail collaboratif (ex : JIRA etc...)
- Maîtrise du pack office, notamment Excel niveau TCD

