



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-technique-de-region-normandie-pays-de-la-loire-f-h-4>

Responsable Technique de Région Normandie – Pays de la Loire F/H

Description

Et si votre expertise terrain devenait le moteur de la performance régionale ?

Chaque jour, sur les routes de Normandie et des Pays de la Loire, nos clients comptent sur la fiabilité de nos équipements et sur la réactivité de nos équipes. Pour orchestrer cette exigence de qualité, nous recherchons un(e) **Responsable Technique de Région itinérant(e)**, véritable chef d'orchestre entre le terrain, les équipes techniques et les clients.

Au cœur de l'action, vous incarnez le relais opérationnel de l'entreprise sur votre périmètre. Votre mission est claire : **garantir la satisfaction client, assurer un haut niveau de service et piloter la performance technique de votre région.**

Votre quotidien sur le terrain

Vous prenez la responsabilité d'une équipe de **techniciens SAV itinérants** que vous accompagnez, animez et faites monter en compétences. Présent(e) à leurs côtés, vous donnez le cap, apportez du soutien opérationnel et favorisez une dynamique collective orientée résultats.

Vous **organisez et coordonnez l'activité SAV** de votre région : planification, priorisation des interventions, optimisation des ressources et développement de l'activité. Grâce à votre vision globale, vous assurez la fluidité des opérations et la continuité du service auprès des clients.

Pilote de la performance, vous **suivez les indicateurs clés**, analysez les résultats et proposez des actions d'amélioration continue pour renforcer l'efficacité et la qualité des interventions.

Garant(e) des standards, vous **veillez au respect des règles de sécurité et des exigences qualité**, essentielles à la fiabilité des prestations et à la protection des équipes.

Enfin, vous êtes **l'interlocuteur privilégié des clients et partenaires** sur votre zone. À l'écoute, disponible et engagé(e), vous construisez une relation de confiance durable, représentant l'entreprise sur le terrain avec professionnalisme.

Qualifications

Le profil que nous recherchons

Vous êtes avant tout un(e) professionnel(le) du terrain, doté(e) d'une **solide culture technique** et d'une vraie appétence pour le management opérationnel.

Organisme employeur
MULTIVAC FRANCE

Type de poste
Temps plein

Secteur
COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE
FOURNITURES ET
ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS
DIVERS

Lieu du poste
72181, LE MANS, LE MANS,
France

Date de publication
8 janvier 2026 à 16:02

Valide jusqu'au
05.02.2026

Issu(e) d'une **formation technique** (maintenance industrielle, électromécanique, automatismes ou équivalent), vous justifiez d'une **expérience confirmée de 2 à 3 ans minimum** dans un environnement industriel exigeant. Une connaissance du **secteur agroalimentaire**, idéalement dans l'univers des **équipements d'emballage** (thermoformeuses, operculeuses, étiqueteuses...), **constitue un atout déterminant**.

Habitué(e) aux organisations décentralisées, vous avez déjà évolué dans un **poste itinérant**, impliquant des déplacements fréquents et des **découchages réguliers** (environ trois par semaine). Cette mobilité fait partie intégrante de votre mode de fonctionnement professionnel.

Manager de proximité, vous avez déjà **encadré et accompagné des techniciens itinérants sur le terrain**. Vous savez fédérer, faire monter en compétences et soutenir vos équipes dans un contexte opérationnel, tout en maintenant un haut niveau d'exigence en matière de sécurité, de qualité et de performance.

Reconnu(e) pour votre **sens du service**, vous alliez **leadership, autonomie et rigueur**. Votre **aisance relationnelle** et votre capacité à communiquer efficacement vous permettent d'interagir aussi bien avec les équipes internes qu'avec les clients et partenaires.

Un **anglais professionnel** est souhaité afin de pouvoir échanger régulièrement avec le siège social basé en Allemagne et évoluer dans un environnement international.

Ce que nous vous offrons

- **CDI – Statut Cadre – Temps plein (forfait 218 jours)**
- **Poste itinérant** sur la zone **Normandie / Pays de la Loire**
- **Rémunération fixe selon profil**, complétée par une **part variable liée aux objectifs**
- **Véhicule de fonction**
- Un package d'avantages attractifs : **mutuelle, prévoyance, primes, CSE**, etc.