



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-technique-servicenow-f-h-2>

## Responsable Technique ServiceNow F/H

### Description

**Vos missions** En tant que Responsable Technique ServiceNow, dans le secteur financier, pour nos clients Banques, Assurances, Mutuelles, vos missions seront les suivantes :

- Être responsable de la faisabilité de ServiceNow pour les projets clients, notamment au regard des spécificités du marché Financial Services
- Se positionner en tant que référent-e des équipes IT/BA sur le paramétrage de ServiceNow
- Travailler sur les projets d'architecture pour l'intégration de la solution
- Définir les cartographies fonctionnelles et applicatives cibles autour de la solution ServiceNow
- Proposer une analyse d'impact sur l'architecture technique (interfaces, sécurité, cryptage...)
- Etablir des préconisations : fonctionnelles, applicatives, techniques, organisationnelles et projets et réaliser la configuration technique d'intégration

**3 raisons de nous rejoindre :** **Qualité de vie au travail** : accord de télétravail en France et à l'international, accord sur l'égalité professionnelle, la parentalité, l'équilibre des temps et la mobilité durable. **Apprentissage en continu** : certifications et formations en libre accès, accompagnement sur mesure avec votre people manager, parcours d'intégration sur 9 mois. **Avantages groupe & CSE** : plan actionnariat, tarif préférentiels, remboursement partiel vacances, remboursement de votre abonnement sportif ou culturel.

### Qualifications

- Expérience d'au moins 5 ans sur la technologie ServiceNow dans un contexte agile.
- Expérience significative dans le management d'équipe.
- Esprit d'analyse afin de définir les besoins clients pour les accompagner.
- Anglais professionnel (niveau B2/C1).

### Organisme employeur

Capgemini

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

92040, ISSY LES MOULINEAUX, ISSY LES MOULINEAUX, France

### Date de publication

27 septembre 2025 à 19:03

### Valide jusqu'au

27.10.2025