



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-televente-f-h>

## Responsable Télévente F/H

### Description

Vos principales missions consisteront notamment à :

– Encadrer et accompagner une équipe télévente (effectif à temps plein d'environ 12 collaborateurs)

Gestion humaine, gestion du planning et des horaires, répartition des tâches, suivi des appels traités/perdus, établissement des variables mensuels, animation de la dynamique commerciale (construction des ventes additionnelles),...

– Suivre les indicateurs du service télévente et tableaux de bord

– Veiller et être garant de la qualité de service

– Gérer les litiges (remontées clients, intermédiaire avec les différents services de l'entreprise tels que logistique, commercial, ...)

– Déployer et relayer les stims et incentives au sein du service commercial sédentaire

– Intégrer et suivre l'activité liée au portail clients (site internet de vente en ligne)

### Qualifications

Peut-être que ...

- vous êtes issu(e) d'une formation à dimension commerciale, vous avez une expérience réussie en call center. Vous avez par ailleurs exercé des missions de management d'équipe.
- vous êtes énergique, à l'écoute et vous savez gérer les priorités.
- vous avez envie de rejoindre une entreprise dynamique, avec des valeurs et des challenges.

...Alors cette annonce peut être faite pour vous !

Pour finir, une connaissance du milieu de la distribution et/ou du CHR serait appréciée.

### Organisme employeur

LaTribuneLibre

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

COMMERCE DE GROS  
(COMMERCE INTERENTREPRISES) DE  
BOISSONS

### Lieu du poste

France

### Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**  
50000 €

### Date de publication

10 septembre 2024 à 21:02

### Valide jusqu'au

10.10.2024