



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-travaux-ascenseurs-f-h>

## Responsable Travaux Ascenseurs F/H

### Description

Rattaché au Directeur opérationnel Travaux, votre principal objectif est de développer le service travaux sur votre secteur géographique.

### Missions

Pour ce faire, vous êtes garant des activités suivantes :

- Installer dans les règles de l'art les produits chez les clients,
  - S'assurer du bon fonctionnement des produits en adéquation avec les notices,
  - Recueillir et transmettre les informations pour l'amélioration des produits,
  - Assurer une veille concurrentielle (produits concurrents),
  - Réaliser l'assistance technique par téléphone et sur site (technicien client),
  - Remonter au Responsable Bureau d'Etudes toute anomalie détectée sur les produits lors de l'installation de matériel.
- 
- Réaliser des travaux de réparation et de nettoyage des ascenseurs.
- 
- Offrir des solutions clé en main aux clients (relevés sur site pour chiffrage),
  - Rédiger les devis travaux, assurer le suivi des commandes et les relances clients (devis en cours et impayés),
  - Réaliser des comptes rendus pour chaque intervention chantier avec le logiciel EXPERTORI,
  - Maintenir les relations commerciales et démarcher des nouveaux prospects,
  - Organiser la planification des chantiers.

### Responsabilités exercées

- Assurer la responsabilité hiérarchique et organisationnelle du(des) technicien(s) de votre secteur géographique,
- S'assurer de travailler en toute sécurité (pour soi-même et pour les autres),
- Organiser vos différentes activités en toute autonomie,
- Assurer l'optimisation des temps d'installation et le chiffre d'affaires de votre secteur géographique,
- Veiller en permanence au point d'équilibre entre la fonction administrative et la réalisation des travaux,
- Informer en temps réel le service ADV pour la réalisation de la facturation client (chantier terminé),

**Organisme employeur**  
MES TALENTS ET MOI

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
69381, LYON 01, LYON, France

**Date de publication**  
5 septembre 2024 à 11:01

**Valide jusqu'au**  
05.10.2024

- Assurer en permanence le suivi des factures impayées et relancer les clients pour les paiements,
- Assurer une veille concurrentielle sur les matériels,
- Veiller à la satisfaction du client,
- Participer à la mise en place des règles ISO 9001 travaux et veiller à leur application.

## **Qualifications**

Vous bénéficiez d'une expérience d'au moins 5 ans comme technicien ascensoriste et souhaitez développer vos compétences et vos responsabilités notamment sur les aspects commerciaux et administratifs.

Vous possédez les compétences suivantes :

- Compétences ascenseurs (électricité, mécanique, hydraulique)
- Sens de l'organisation
- Esprit d'entreprise, d'équipe
- Capacités rédactionnelles
- Disponibilité permanente pour les clients (capacité à gérer les plaintes usagers et de la clientèle)
- Capacité d'écoute et de communication
- Autonomie sous contrôle hiérarchique