



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-travaux-ascenseurs-normandie-f-h>

Responsable Travaux Ascenseurs Normandie F/H

Description

Rattaché au Directeur opérationnel Travaux, votre principal objectif est de développer le service travaux sur votre secteur géographique.

Missions

Pour ce faire, vous êtes garant des activités suivantes :

- Installer dans les règles de l'art les produits chez les clients,
 - S'assurer du bon fonctionnement des produits en adéquation avec les notices,
 - Recueillir et transmettre les informations pour l'amélioration des produits,
 - Assurer une veille concurrentielle (produits concurrents),
 - Réaliser l'assistance technique par téléphone et sur site (technicien client),
 - Remonter au Responsable Bureau d'Etudes toute anomalie détectée sur les produits lors de l'installation de matériel.
-
- Réaliser des travaux de réparation et de nettoyage des ascenseurs.
-
- Offrir des solutions clé en main aux clients (relevés sur site pour chiffrage),
 - Rédiger les devis travaux, assurer le suivi des commandes et les relances clients (devis en cours et impayés),
 - Réaliser des comptes rendus pour chaque intervention chantier avec le logiciel EXPERTORI,
 - Maintenir les relations commerciales et démarcher des nouveaux prospects,
 - Organiser la planification des chantiers.

Responsabilités exercées

- Assurer la responsabilité hiérarchique et organisationnelle du(des) technicien(s) de votre secteur géographique,
- S'assurer de travailler en toute sécurité (pour soi-même et pour les autres),
- Organiser vos différentes activités en toute autonomie,
- Assurer l'optimisation des temps d'installation et le chiffre d'affaires de votre secteur géographique,
- Veiller en permanence au point d'équilibre entre la fonction administrative et la réalisation des travaux,
- Informer en temps réel le service ADV pour la réalisation de la facturation client (chantier terminé),

Organisme employeur
MES TALENTS ET MOI

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
76540, ROUEN, ROUEN, France

Date de publication
1 octobre 2024 à 19:02

Valide jusqu'au
31.10.2024

- Assurer en permanence le suivi des factures impayées et relancer les clients pour les paiements,
- Assurer une veille concurrentielle sur les matériels,
- Veiller à la satisfaction du client,
- Participer à la mise en place des règles ISO 9001 travaux et veiller à leur application.

Qualifications

Vous bénéficiez d'une expérience d'au moins **5 ans comme technicien ascensoriste** et souhaitez développer vos compétences et vos responsabilités notamment sur les aspects commerciaux et administratifs.

Vous possédez les compétences suivantes :

- Compétences ascenseurs (électricité, mécanique, hydraulique)
- Sens de l'organisation
- Esprit d'entreprise, d'équipe
- Capacités rédactionnelles
- Disponibilité permanente pour les clients (capacité à gérer les plaintes usagers et de la clientèle)
- Capacité d'écoute et de communication
- Autonomie sous contrôle hiérarchique