



<https://latribunelibre.com/emploi/sdm-anglais-courant-f-h>

## SDM Anglais courant F/H

### Description

Au sein du hub international de notre client, multinationale (CAC40), vous êtes le point de contact principal d'un pays (client interne) de notre client en tant que Service Delivery Manager (SDM) ou Customer Service Manager (CSM) pour ses enjeux d'infrastructure IT.

Vous avez en charge le suivi du RUN et des besoins en infra IT pour ce pays (cloud + On-Prem) ; vous participez à la gestion des projets / demandes / changements, incidents majeurs, problèmes, ... en interface entre ce pays et ses principaux fournisseurs / infogérant ainsi que les autres périmètres IT internes.

Vous aurez pour principales tâches :

En tant que référent et interface principal du pays, vous gérer la relation avec ce pays en tant que point de contact dédié pour les sujets infra , tant pour le RUN que les BESOINS & DEMANDES

Obtenir une bonne compréhension des services line internes/externes

Analyser et traduire les besoins métiers en termes techniques

Participation à la conduite et au suivi des projets / demandes

Coordonner la mise en œuvre des solutions

Coordonner les actions IT et les interactions entre les métiers et les fournisseurs infra

Mettre en place et améliorer des processus et workflows

S'assurer de la qualité du service rendu (KPIs, processus)

Participer au processus de transition des projets du build au run

Point de contact principal et coordination des fournisseurs majeurs pour les opérations liées à ce client interne

NB: Télétravail possible (2 jours par semaine) et démarrage rapide de la mission.

Mission pérenne et salaire attractif

### Qualifications

Solide expérience en tant que SDM ou CSM en contexte internationaux / complexes

Avoir une connaissance approfondie des processus et des pratiques de prestation

### Organisme employeur

CLOSTERA

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

92040, ISSY LES MOULINEAUX,  
ISSY LES MOULINEAUX, France

### Date de publication

28 août 2024 à 19:02

### Valide jusqu'au

27.09.2024

de services informatiques, ainsi que des compétences en communication, en leadership et en gestion de projet pour coordonner efficacement les activités de prestation de services.

Anglais courant

Maîtrise ITIL