



<https://latribunelibre.com/emploi/sdm-soc-service-delivery-manager-cybersecurite-f-h>

SDM SOC (Service Delivery Manager – Cybersécurité) F/H

Description

Vous souhaitez rejoindre un acteur reconnu du secteur de la cybersécurité et contribuer à la performance d'un **Security Operations Center (SOC)** de haut niveau ?

Nous recherchons un **Service Delivery Manager (SDM) SOC** expérimenté, capable d'assurer la coordination technique, la satisfaction client et la gouvernance opérationnelle de nos services managés de sécurité.

Votre rôle:

Vous serez le point de contact privilégié d'un portefeuille de clients grands comptes. Votre mission : piloter la prestation SOC, garantir la qualité du service rendu, animer les instances de suivi et contribuer à l'amélioration continue des dispositifs de détection et de réponse.

Vos principales responsabilités :

- **Pilotage de la relation client** : animation des comités techniques et de pilotage, suivi des indicateurs contractuels, accompagnement stratégique des périmètres SOC.
- **Supervision technique** : coordination des équipes RUN, BUILD et Qualité, identification des axes d'optimisation des processus et outils SOC.
- **Amélioration continue** : contribution à l'industrialisation des opérations via l'automatisation et l'orchestration (SOAR, XSOAR).
- **Gestion du risque** : pilotage par les risques selon les référentiels MITRE ATT&CK, participation à la définition de la feuille de route cybersécurité des clients.
- **Appui en situation de crise** : accompagnement des clients dans la priorisation et la résolution d'incidents de sécurité majeurs.

Qualifications

- Diplômé d'un **Bac+5** (cybersécurité, informatique, ou équivalent).
- Expérience **confirmée (5 ans minimum)** au sein d'un **SOC**, idéalement sur des fonctions de pilotage, gouvernance ou support client.

Organisme employeur
LaTribuneLibre

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
France

Date de publication
17 octobre 2025 à 21:08

Valide jusqu'au
16.11.2025

- Excellente compréhension des environnements de sécurité : SIEM (Splunk, Sentinel, QRadar...), EDR, pare-feu, supervision, corrélation d'événements.
- Compétences solides en **gestion de projet** et **communication client**.
- Esprit analytique, sens du service et capacité à vulgariser les sujets techniques.
- Rigueur, curiosité et goût pour la veille technologique.

Des certifications techniques (Splunk, Palo Alto, MITRE ATT&CK, etc.) ou en gestion de service (ITIL, ISO 27001, etc.) sont un plus.