



<https://latribunelibre.com/emploi/senior-integrator-f-h-2>

Senior Integrator F/H

Description

L'integrator* (intégrateur) est garant du bon fonctionnement des instances dans le contexte d'utilisation des clients pour lesquels il/elle intervient. A ce titre, il/elle relaye les (senior) implementation managers dans la qualification technique des besoins d'évolution et le suivi de leur mise en œuvre.

En phase de set-up, l'integrator est en charge de l'installation des solutions en réalisant les actions de configuration et en pilotant les projets d'interface avec les SI de nos clients (PIM, DAM, etc..).

En phase de run, l'integrator est garant du bon fonctionnement des instances et de leur maintenance (montée de version et évolutions mineures). En tant que référent technique vis-à-vis des équipes Customer Success, l'integrator fait l'interface avec les autres équipes techniques mobilisées (Engineering, Delivery, etc..).

Dans ce contexte, tu auras 3 responsabilités :

- **Analyse** : dans le cadre des projets de set-up ou des demandes d'évolution transmises par les équipes Customer Success, l'integrator qualifie les actions de configuration et spécifie les développements nécessaires pour répondre aux besoins. A ce titre, il/elle consolide et transmet aux équipes Customer Success les éléments de chiffrage. En cas d'anomalie en recette ou d'incident de production, il/elle met en place une démarche d'analyse rigoureuse pour identifier la cause du problème et le résoudre durablement.
- **Rigueur** : A chaque étape (spécification, réalisation, recette) l'integrator doit être attentif(-ve) aux moindres détails pour garantir à nos clients des livrables de qualité. Il/elle ne doit pas hésiter à challenger les besoins et à guider les équipes Customer Success pour trouver les bons compromis.
- **Qualité** : En charge de la rédaction des documentations techniques et de la réalisation du recettage des développements livrés par les équipes Engineering.

Qualifications

Education :

BAC +4/5 (ingénieurs, IT) ou expérience professionnelle équivalente.

Langues :

Anglais – Niveau B1 minimum

Expérience et savoir-faire :

minimum 3 ans d'expérience dans un rôle similaire ou au sein d'une ESN

Organisme employeur

ARISTID SERVICES

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PUBLICITÉ

Lieu du poste

92024, CLICHY, CLICHY, France

Date de publication

15 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

15.10.2024

Compétences techniques :

- Expérience sur des projets d'implémentation de solutions orientées base de données (type MDM/PIM) et/ou de workflow (type BPM)
- Notions d'HTML, JavaScript, CSS
- Capacité à switcher entre le mode produit et le mode projet
- Compétences et connaissances techniques qui facilitent les échanges avec l'équipe développement

Compétences personnelles et interpersonnelles :

- Prise d'initiative
- Gestion efficace du temps de travail
- Gestion des priorités
- Communication & aisance relationnelle