



<https://latribunelibre.com/emploi/service-account-manager-f-h>

Service Account Manager F/H

Description

Le Service Account Manager pilote l'exécution du contrat d'exploitation de la solution client : il met en place les livrables d'exploitation, s'assure que les services sont rendus dans les délais impartis et développe les plans d'actions nécessaires pour améliorer le service et la rentabilité financière du contrat.

Rattaché(e) au manager du pôle Services de la région Nord de France, il/elle aura pour principales missions de :

- Intervenir dans chacune des phases du cycle de vie du contrat et communiquer de façon proactive avec le client sur l'ensemble des aspects contractuels.
- Assurer un reporting régulier avec le client et rendre compte de la conformité des services rendus / Garantir l'élaboration des plans de progrès et des plans d'actions associés (évolution des besoins client, promotion de services adaptés).
- Piloter les escalades fonctionnelles en cas de non-respect des SLA jusqu'au rétablissement de la situation.
- Organiser et piloter des réunions de suivi et de pilotage d'exploitation.
- Travailler en partenariat avec les équipes internes, et assurer la coordination des équipes externes chez le client.
- Assurer le suivi budgétaire du contrat et contribuer à sa rentabilité financière.
- Créer les conditions favorables pour le renouvellement du contrat et, par ses qualités relationnelles et sa connaissance de nos offres, saisir les opportunités pour développer les ventes additionnelles « contrat » ou « solution ».

Qualifications

Titulaire d'un BAC+5 en réseaux et télécoms, vous justifiez d'une expérience de minimum 5 ans à un poste similaire mêlant commerce et technique. Vous connaissez les conditions juridiques des contrats et marchés et vous savez assurer le pilotage financier global du compte. Vous savez travailler en équipe, la piloter fonctionnellement et savez mobiliser les ressources nécessaires dans différents contextes.

Rejoignez une entreprise à taille humaine où bienveillance et expertise seront au cœur de votre quotidien !

Chez NXO, seules vos compétences et votre personnalité comptent.

Nous sommes engagés pour l'inclusion, la non-discrimination et l'égalité des chances.

LES + DE NXO :

- Salaire + variable définis selon l'expérience
- Participation
- Voiture de fonction
- RTT
- Accord télétravail / Avantages groupe.

Organisme employeur

NXO France

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

92063, RUEIL MALMAISON, RUEIL MALMAISON, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
50000 €

Date de publication

12 janvier 2026 à 08:03

Valable jusqu'au

11.02.2026