



<https://latribunelibre.com/emploi/service-delivery-manager-digital-workplace-f-h>

Service Delivery Manager – Digital Workplace F/H

Description

Le poste en quelques mots : Il dirige l'ensemble des opérations et des moyens de Delivery de l'activité de son périmètre. Il est responsable du niveau de qualité de service et de sécurité prévus conformément aux engagements contractuels. Il anime et coordonne l'activité des différents acteurs du centre de Delivery, de façon à garantir un fonctionnement optimum des unités de production (planification, organisation, délais, normes, pilotage des coûts, etc.). **Ce que vous allez faire si vous nous rejoignez :**

- Garantir l'atteinte des indicateurs contractuels (SLA).
- Garantir la qualité de la production (run) de son périmètre (objectif : Indice de satisfaction défini par la service line).
- Contribuer à améliorer la satisfaction client.
- Consolider les reportings, les analyses et définit les plans d'action nécessaires à l'amélioration du Delivery.
- Garant la définition et de l'implémentation du processus d'amélioration continue
- Garantir l'optimisation des coûts.
- Assembler l'ensemble des éléments nécessaires à la facturation client.
- Préparer et animer les comités clients de production et/ou comités internes relatifs à la prestation.
- Être responsable de l'animation de l'équipe de son périmètre.

Qualifications

- 10 ans d'expérience minimum en tant que SDM sur des grands comptes.
- Français courant et anglais professionnel exigé.
- Solide expérience en management (Digital Workplace).
- Présence régulière sur site client nécessaire.
- La connaissance du secteur du transport est un plus.

Organisme employeur

Atos

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES SIÈGES
SOCIAUX

Lieu du poste

95063, BEZONS, BEZONS, France

Salaire de base

50000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication

8 octobre 2025 à 11:07

Valide jusqu'au

07.11.2025