



<https://latribunelibre.com/emploi/service-delivery-manager-f-h-19>

Service Delivery Manager F/H

Description

Dans le cadre de notre développement nous recherchons un(e) **Service Delivery Manager**.

Mission :

Le/La Service Delivery Manager est responsable du déploiement des projets d'implantation d'une solution de gestion de contenu d'entreprise et de processus métiers basé sur la solution IBM CP4BA (notamment DATACAP, Filenet, BAW et BPM). Il travaille en étroite collaboration avec les équipes produits, et les clients (ministères et administrations gouvernementales) pour garantir la réussite des projets de déploiement.

Vous serez responsable de guider les clients dans leur choix de configuration des produits existants et vous les accompagnerez dans la mise en place de ces produits. Vous vous assurez d'avoir une vue précise de leurs besoins. Vous faites preuve d'une excellente communication envers les utilisateurs non techniques, avez une forte orientation client et collaborez efficacement avec les autres membres de l'équipe (solution designers, administrateurs plateformes, responsables produits, chefs de projet). Vous vous adaptez rapidement au changement et vous vous assurez que toutes les étapes de la configuration sont suivies avec précision.

Compétences obligatoires :

- Gestion de la relation client : Capacité à établir et maintenir des relations solides avec les clients.
- Compréhension des besoins des clients : Aptitude à associer les besoins des clients avec les fonctionnalités des produits et à identifier les besoins spécifiques qui ne font pas partie du catalogue standard.
- Capacité à transcrire les besoins des clients en configuration technique (base de données, fichiers JSON).
- Résolution de problèmes : Identifier et résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de la configuration.

Qualifications

Profil recherché :

- Bachelor (Bac + 3) minimum en informatique et génie logiciel ou domaine connexe.
- Minimum de 1500 jours/hommes d'expérience en tant que Service Delivery Manager sur les dix dernières années.
- Expérience en gestion de données structurées (XML, JSON, SQL ...).
- Expérience en déploiement d'applications métiers.
- Maîtrise du français avec un niveau minimum C1.

Organisme employeur

LaTribuneLibre

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

France

Date de publication

26 septembre 2025 à 19:04

Valide jusqu'au

26.10.2025

- Maîtrise de l'anglais avec un niveau minimum B1.