



<https://latribunelibre.com/emploi/service-delivery-manager-f-h-8>

## Service Delivery Manager F/H

### Description

Au sein de notre client grand compte, vos missions seront :

- Gérer les mises en production et garantir la qualité des services
- Préparer et animer les comités de pilotage, opérationnels et des projets
- Suivre l'infogérance, les incidents et les résultats
- Préparer, rédiger et mettre en place les plans d'actions
- Coordonner les ressources humaines internes/externes dans son domaine d'affectation
- Assister les clients face aux différents problèmes liés à l'exploitation et contribution à l'amélioration continue du service rendu
- Garantir les processus (Change/Incident/Problème) et leur déclinaison opérationnelle au sein de son domaine d'affectation

### Qualifications

#### A propos de vous :

- BAC + 5 et un minimum de 3 ans d'expérience sur le poste hors stage et alternance
- Connaissances techniques en production pour résoudre des incidents
- Bonne personnalité avec sens du service et du relationnel
- Anglais indispensable : milieu anglophone
- Certification ITIL
- Vous recherchez un poste en CDI

**Vous vous reconnaissiez dans cette description ? Qu'attendez-vous, rejoignez la Maison des Ingénieurs !**

**Organisme employeur**  
UNIWARE GLOBAL SERVICES

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

**Lieu du poste**  
75101, PARIS 01, PARIS, France

**Date de publication**  
3 janvier 2025 à 14:03

**Valide jusqu'au**  
02.02.2025

