



<https://latribunelibre.com/emploi/service-delivery-manager-f-h>

SERVICE DELIVERY MANAGER F/H

Description

Nous recherchons pour le compte de notre client, société de services, un Service Delivery Manager (F/H).

Vous intervenez auprès d'un client, organisme public basé à Colomiers. Vous rejoignez une prestation de production comptant une équipe d'administrateurs et d'ingénieurs infrastructures.

Vous êtes le garant de la qualité du delivery, de la relation opérationnelle avec le client et du management opérationnel des ressources.

Vos responsabilités sont les suivantes :

Vous définissez les indicateurs mesurables de l'activité et participez à l'élaboration et au suivi du budget prévisionnel.

Vous assurez le pilotage de l'activité service infrastructure (volumétries, KPI, SLA, ...).

Vous pilotez l'activité OSS (Operations Support Systems) : vous planifiez les interventions, contrôlez et respectez les engagements.

Vous suivez et validez la conformité des incidents, des demandes et des changements.

Vous gérez les formations et assurez l'animation de l'équipe infrastructure.

Vous élaborez un reporting mensuel avec les indicateurs de qualité et de volumétrie permettant d'analyser l'activité.

Enfin, vous animez les différentes instances clients : COPIL, réunion hebdomadaire...

Ce poste, basé à COLOMIERS est à pourvoir dans le cadre d'un CDI.

La rémunération brute annuelle est de 35 000 € à 40 000 € euros à négocier selon votre expérience.

Qualifications

De formation Bac+5, vous justifiez d'une expérience de 3 années minimum en tant que team leader, delivery manager ou service delivery manager. Issu d'un parcours technique en environnement poste de travail, vous avez ensuite évolué sur des fonctions d'encadrement d'équipes techniques, soit autour de la gestion de projets, soit autour du management de delivery.

Compétences requises en management collectif et individuel, gestion de crise, gestion de la relation client, management de la qualité informatique et du delivery, communication ascendante et descendante, conduite de réunions, gestion des incidents.

Vous avez développé de bonnes capacités relationnelles et rédactionnelles au travers des postes que vous avez déjà occupés. Vous êtes à l'écoute et attentif, ce qui vous permet d'anticiper et gérer des situations prioritaires. Enfin, vous

Organisme employeur

Expectra

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

31149, COLOMIERS,
COLOMIERS, France

Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication

29 août 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

28.09.2024

bénéficiez d'un bon esprit critique, de synthèse et d'analyse.