



<https://latribunelibre.com/emploi/service-delivery-manager-sdm-f-h>

## Service Delivery Manager – SDM F/H

### Description

#### Que ferez-vous à nos côtés ?

Rattaché à l'équipe SDM (Gouvernance), vous êtes le garant, au quotidien, du suivi de la satisfaction des clients dont vous avez la charge.

Vous produisez les supports et animez auprès de ses clients les réunions périodiques pour le suivi des engagements et des services récurrents.

- Garant du respect des engagements pris par KCT pour ses clients
- Interlocuteur privilégié entre le client et les services internes :
  - Organise et anime la relation client par une communication interne et externe adaptée (COPIL, COTECH...)
  - Coordonne les plans d'actions avec ses clients (exemple : problème, amélioration)
  - Apporte son support aux équipes internes grâce à sa connaissance des engagements pris
- Participe au développement commercial de KCT par la détection et la pré-qualification de nouveaux besoins client
- Propose des améliorations de nos processus, services, outils et documentations

### Qualifications

#### Qui êtes-vous ?

Vous possédez une expérience en tant que Service Delivery Manager et connaissez les rôles et responsabilités des parties prenantes dans le cadre de la gestion de services managés

Vous avez une connaissance fonctionnelle et des notions techniques concernant :

- Les infrastructures et solutions virtualisées (cloud, hyperviseur, stockage, réseau, sécurité ?)
- Le métier de prestations de service d'infogérance (support, exploitation) et

### Organisme employeur

Koesio Corporate Technologies

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

COMMERCE DE GROS  
(COMMERCE  
INTERENTREPRISES)  
D'ORDINATEURS,  
D'ÉQUIPEMENTS  
INFORMATIQUES  
PÉRIPHÉRIQUES ET DE  
LOGICIELS

### Lieu du poste

44109, NANTES, NANTES, France

### Date de publication

23 septembre 2024 à 21:02

### Valable jusqu'au

23.10.2024

de l'outillage requis (ticketing, supervision, sauvegarde, ordonnancement, etc.) ainsi que des engagements de services (SLA, GTR, KPI)

**Package et informations complémentaires :**

- Accord de télétravail (2 jours/semaine)
- Prime de participation
- Accès au Plan épargne groupe
- Tickets restaurant (carte SWILE) : 8euro avec 50% de prise en charge par l'employeur
- Mutuelle prise en charge à 75% par l'employeur
- Chèques vacances, chèques cadeaux
- Prime de cooptation

**Un process de recrutement simple et rapide :**

- Vous candidatez pour le job de vos rêves...
- ...Nous vous contactons pour un échange avec l'équipe RH afin de mieux nous connaître...
- ...Enfin, un dernier entretien avec votre futur manager opérationnel !

**Alors, on en discute ?**

Dans le cadre de notre engagement dans la lutte contre toute forme de discrimination dans l'emploi, nous ne recrutons que des compétences et des aptitudes professionnelles. Le savoir être, la capacité à représenter notre entreprise et nos valeurs sont importants pour nous. Nous participons également chaque jour à promouvoir la diversité et agissons pour l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, les profils juniors, les profils seniors, les personnes en situation de handicap?