



<https://latribunelibre.com/emploi/service-delivery-manager-secteur-spatial-f-h>

Service Delivery Manager (Secteur spatial) F/H

Description

Description du poste

Vos missions

Vous veillez à ce que les engagements de service soient clairs, atteints et mesurés tout au long du contrat.

Vos principales responsabilités :

- **Transformer les attentes clients (SLR – Service Level Requirements) en engagements formalisés (SLA – Service Level Agreements)** et suivre leur respect au quotidien.
- **Superviser la gestion des incidents** et coordonner les équipes techniques, support et projets pour garantir une résolution rapide et efficace.
- Être l'**interlocuteur principal du client** sur les aspects opérationnels : écouter, anticiper, comprendre les besoins et proposer des solutions adaptées.
- **Identifier des opportunités d'optimisation** : améliorer les processus internes, renforcer la qualité du service et la satisfaction client.
- **Participer à la gestion financière du service** : suivi des dépenses, préparation des rapports d'activité et des indicateurs de performance (KPI, SLA).
- **Assurer la triangulation** entre les attentes du client, les capacités techniques des équipes et les priorités fixées par la direction.

Qualifications

Qualifications

- Diplôme d'ingénieur ou master (Bac +5) en **aéronautique, spatial, électronique, management industriel ou qualité**.
- Première expérience en **coordination d'équipe** ou **gestion de**

Organisme employeur
SEGULA TECHNOLOGIES

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES SIÈGES
SOCIAUX

Lieu du poste
France

Date de publication
14 octobre 2025 à 21:07

Valide jusqu'au
13.11.2025

prestation appréciée.

- Bonne compréhension des exigences qualité et des processus de production complexes.
- Esprit analytique, rigueur, sens du service et excellente communication.
- **Anglais professionnel** indispensable (environnement international).

Informations complémentaires

- Localisation : Toulouse
- Démarrage immédiat (Octobre/Novembre 2025)
- Rémunération selon profil et expérience
- Accompagnement SEGULA tout au long de votre mission