



<https://latribunelibre.com/emploi/service-delivery-manager-soc-f-h-5>

Service Delivery Manager SOC F/H

Description

Description du poste :

Vos missions

Vous êtes rattaché(e) à l'équipe SOC & CERT CWATCH, dont les missions sont de délivrer des services managés de :

- Veille sur les menaces cyber,
- Détection d'attaques et suivi des incidents de sécurité
- Qualification des vulnérabilités
- Réaction sur incidents de sécurité majeur.

En tant que Service Delivery Manager, vous serez en charge pour plusieurs clients du SOC de :

- Piloter au quotidien l'activité afin de fournir un service conforme aux engagements contractuels
- Organiser le suivi des équipes techniques, en binôme avec le référent technique,
- Participer aux réunions opérationnelles hebdomadaires
- Organiser et animer les comités opérationnels et de pilotage de la prestation prévus dans la gouvernance
- Rédiger et maintenir à jour les livrables contractuels (convention de services, stratégies de collecte / détection...)
- Suivre l'avancement des projets et demandes complexes
- Participer à la planification des opérations
- Réaliser le suivi des KPI, de la facturation et des éventuelles pénalités
- Gérer les situations de crise
- Coordonner les intervenants
- Assurer les escalades et le suivi managérial
- S'assurer du suivi des plans d'actions définis
- Contribuer aux propositions commerciales, en lien avec l'équipe commerciale
- Accompagner le client sur les axes d'évolution et d'amélioration du service

En fonction de votre expérience sur les sujets traités, vous serez accompagné et soutenu par votre manager et vos collègues experts tout au long de vos missions.

Vos objectifs

- Apporter immédiatement vos compétences relationnelles et votre expertise opérationnelle
- Être présent pour notre équipe et les interlocuteurs client afin de les aider à trouver les solutions adaptées aux situations rencontrées
- Savoir adapter son discours en fonction des interlocuteurs (métiers,

Organisme employeur

Almond

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS
INFORMATIQUES

Lieu du poste

69383, LYON 03, LYON, France

Date de publication

9 janvier 2026 à 16:03

Valide jusqu'au

14.01.2026

- experts, responsables, etc.)
- Poursuivre la construction d'une relation de proximité avec le client
- Participer à la pérennisation du client et au développement commercial de l'activité

Qualifications

Qualifications :

- Un diplôme d'ingénieur (ou équivalent Bac+5)
- Une expérience dans la gestion de projet, d'équipe et de contrat, et idéalement, une première expérience sur un poste similaire
- Un relationnel à toute épreuve pour démêler les situations les plus inextricables
- De la rigueur, un bon sens du service et la volonté de délivrer un service de qualité pour accompagner l'activité du client
- Un intérêt pour la cybersécurité
- Un bagage technique IT général, complété par des connaissances en cybersécurité et en cloud, serait fortement apprécié
- Pas de sueur froide à l'idée de se déplacer à temps partiel dans les locaux du client ou de prendre le téléphone pour fluidifier les échanges avec le client
- A l'aise en anglais

Et si vous souhaitez vous investir encore plus dans la société, vous en aurez l'occasion !

Être consultant chez Almond, c'est aussi : rejoindre une communauté de passionnés par leurs métiers, ouverts au partage de connaissances en tout genre, avec qui profiter des soirées organisées régulièrement au sein de l'entreprise, voire même du weekend ski annuel.

Informations supplémentaires

Processus de recrutement :

- Un premier échange téléphonique d'une trentaine de minutes avec l'un de nos recruteurs
- Un entretien avec votre futur(e) manager, expert(e) dans son domaine sera organisé afin d'évaluer vos compétences et d'en savoir plus sur votre projet professionnel
- Un entretien avec le/la responsable de la practice

Les entretiens peuvent être réalisés en présentiel ou en distanciel (via Teams). Nous vous garantissons un retour rapide.