



<https://latribunelibre.com/emploi/specialiste-en-gestion-de-sinistres-habitation-f-h-2>

Spécialiste en gestion de sinistres Habitation F/H

Description

Nos Unités de Gestion des Sinistres (UGS) sont rattachées à la Direction des Sinistres de Pacifica, notre entité d'assurance dommages. Elles sont présentes sur l'ensemble du territoire français. Leur mission est d'accompagner nos assurés dans la prise en charge de leurs sinistres IARD (Incendies, accidents et risques divers). L'ensemble de nos assurés sont clients de Crédit Agricole ou de LCL.

Notre UGS de Poitiers recherche un collaborateur expérimenté en gestion de sinistres Habitation pour rejoindre son équipe de cadres techniques, dans un environnement de travail où la confiance, l'entraide et la très haute satisfaction clients font partie du quotidien.

Organisme employeur

Dogfinance

Type de poste

Temps plein

Secteur

PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste

86194, POITIERS, POITIERS,
France

Date de publication

29 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

29.10.2024

Qualifications

MISSIONS

L'assistance technique

Vous serez garant de l'accompagnement technique des gestionnaires sinistres (définition des besoins de l'UGS, déploiement, formation, supports techniques, ...).

Vous démultiplierez les politiques de la Direction des Sinistres sur votre périmètre.

La gestion de dossiers sinistres complexes

Vous serez le référent technique des gestionnaires de sinistres sur ce sujet.

Vous gérerez personnellement les dossiers complexes et/ou à fort enjeux, jusqu'au règlement.

Les sorties terrain

Vous représenterez PACIFICA sur le terrain, auprès de nos clients, lorsque cela sera nécessaire (dossiers médiatiques, dossiers à fort enjeu...).

Vous garantirez la qualité du service client en supervisant les actions sur le terrain avec les assurés, experts...

Le management des réseaux de partenaires

Vous assurerez les relations et les négociations avec les partenaires externes (avocats, experts...).

AVANTAGES ET REMUNERATION

Notre modèle managérial favorise la prise d'initiatives et la mise en responsabilité, et nous facilitons l'engagement sociétal de nos collaborateurs (mécénat de compétences...). Parmi vos avantages à ce poste :

Un forfait de télétravail de 82 jours, soit 40 % du temps de travail annuel à temps plein.

32 jours de congés payés + une douzaine de jours de RTT.

Rémunération fixe annuelle brut, en fonction de votre expérience, à partir de 37 000 € hors primes.

Rémunération variable collective + prime qualité + dispositif d'épargne salarial avec système d'abondement.

Avantages bancaires, avantages CSE, compte épargne temps, mutuelle familiale de qualité dont les cotisations sont prises en charge à 75 %.

Forfait annuel de mobilité durable de 550 à 650 euros.

Titres restaurant.