



<https://latribunelibre.com/emploi/specialiste-support-technique-automatisme-f-h-2>

Spécialiste Support Technique Automatisme F/H

Description

Nous avons toutes et tous notre rôle à jouer pour atteindre notre but commun, le vôtre sera d'assurer le support technique des installations de nos clients afin de les aider à en optimiser l'utilisation et assurer ainsi leur satisfaction. Vous réalisez le diagnostic des incidents remontés par les clients et proposez des solutions curatives, correctives et évolutives. Vous répondez aux demandes d'assistance à l'utilisation.

MISSIONS

Assurer l'assistance téléphonique et le support technique des installations automatisées (diagnostic, résolution d'incidents, assistance utilisateurs)
Réaliser des audits techniques, sur site ou à distance
Former les clients et collaborateurs internes sur les équipements
Chiffrer et réaliser de petites évolutions techniques dans le périmètre prévu
Participer aux astreintes selon un roulement

Qualifications

Profil recherché

- Nous recherchons une personne diplômée d'une formation supérieure en automatisme, mécatronique ou informatique industrielle avec une maîtrise des environnements Siemens, Schneider, Beckhoff, des principaux réseaux de terrain.
- Outre vos compétences techniques, vous manifestez un réel esprit d'équipe et vous savez vous montrer solidaire et autonome dans le cadre de vos missions. Vous avez une capacité d'analyse et de synthèse ainsi qu'un sens du service client que vous saurez mettre en avant pour réussir dans la fonction.
- Vous savez faire preuve de réactivité et d'anticipation dans la résolution des incidents (recherche aide extérieure, autre compétence...) et vous savez vous adapter aux contraintes des clients.
- La maîtrise de l'anglais et une expérience dans l'assistance technique sont un plus.

Avantages

Salaire brut annuel : selon expérience.
Primes : qualité, cooptation, ancienneté.
RTT.
Intéressement et participation.
Tickets restaurants (60 % pris en charge).
Mutuelle (50 %) & prévoyance (100 %).
Transport en commun pris en charge (50 %).
Carte cadeau anniversaire & Noël.
Plateforme avantages MyEdenred (cinéma, loisirs, réductions).
Formations certifiantes & accompagnement à la mobilité.

Organisme employeur

Techteam

Type de poste

Temps plein

Secteur

INGÉNIERIE,
TECHNIQUES

ÉTUDES

Lieu du poste

56121, LORIENT, LORIENT,
France

Date de publication

13 octobre 2025 à 21:07

Valide jusqu'au

12.11.2025

