



<https://latribunelibre.com/emploi/specialiste-support-technique-informatique-f-h>

## Spécialiste Support Technique Informatique F/H

### Description

**Fives Syleps recherche activement un Spécialiste support technique informatique F/H pour venir renforcer ses équipes à Lorient, en CDI.** Et comme chez Fives, nous avons toutes et tous notre rôle à jouer pour atteindre notre but commun, le vôtre sera d'assurer le support technique de nos clients pendant le cycle de vie de l'installation fournie par Fives, afin de les aider à optimiser l'utilisation et assurer ainsi leur satisfaction. Vous réalisez le diagnostic des incidents remontés par les clients et proposez des solutions curatives, correctives et évolutives. Vous répondez aux demandes d'assistance à l'utilisation. Vos Missions :

- Assurer l'assistance téléphonique à l'utilisation des installations
- Réaliser les audits (sur site ou à distance)
- Assurer la formation des clients
- Effectuer le chiffrage et la réalisation de petites évolutions sur votre périmètre technique
- Participer à la formation de collaborateurs dans le cadre de votre activité et de votre métier

Au sein de Fives Syleps, et sous la direction du Responsable Assistance technique, vous intégrerez le service Assistance Technique, qui fonctionne en équipe par roulement (matin, après-midi, nuit).

### Qualifications

**Si c'est vous, rejoignez-nous !** Nous recherchons une personne diplômée d'une formation de niveau Bac +3 à Bac+5 en informatique avec une maîtrise des langages de programmation (PL/SQL, C#, C++...) et des bases de données (Oracle) et des connaissances en architecture informatique. Outre vos compétences techniques, vous manifestez un réel esprit d'équipe et vous savez vous montrer solidaire et autonome dans le cadre de vos missions. Vous avez une capacité d'analyse et de synthèse ainsi qu'un sens du service client que vous saurez mettre en avant pour réussir dans la fonction. Vous savez faire preuve de réactivité et d'anticipation dans la résolution des incidents (recherche aide extérieure, autre compétence...) et vous savez vous adapter aux contraintes des clients. La maîtrise de l'anglais et une expérience dans l'assistance technique sont un plus. **Pourquoi nous rejoindre ?** Nous vous proposons une rémunération attractive, des avantages liés au travail de nuit et liés à l'aménagement du temps de travail (RTT). De plus, en rejoignant Fives, vous intégrerez un groupe international qui vous donnera accès à de multiples opportunités d'évolution et de mobilité, et ce, dans de nombreux domaines. Nous vous offrirons toute la place pour apprendre, grandir et vous épanouir, sur le plan professionnel, notamment grâce à nos programmes d'intégration et d'accompagnement, mais également sur le plan personnel. En effet, vous pourrez bénéficier d'un mode de travail hybride et de nombreux autres avantages [aide au logement, mutuelle, tickets restaurants, etc.]. **Alors, rejoignez l'industrie qu'on aime !**

### Organisme employeur

Fives Group

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONCEPTION D'ENSEMBLE ET ASSEMBLAGE SUR SITE INDUSTRIEL D'ÉQUIPEMENTS DE CONTRÔLE DES PROCESSUS INDUSTRIELS

### Lieu du poste

56121, LORIENT, LORIENT, France

### Date de publication

10 septembre 2024 à 09:02

### Valide jusqu'au

10.10.2024