



<https://latribunelibre.com/emploi/superviseur-centre-de-contacts-f-h-2>

Superviseur – Centre de contacts F/H

Description

Le superviseur a pour mission :

- de gérer le flux des appels téléphoniques entrants pour les législations faisant partie du périmètre du CDC (santé/famille/retraite) via l'outil téléphonie MiCC Mittel
- de gérer la prise en charge des MMMR par les TC dans les délais impartis
- d'assurer la double écoute des TC et sa restitution
- d'animer des ateliers ou routines
- d'assurer la formation aux outils de téléphonie des nouveaux arrivants

Qualifications

Formation/Expérience :

Expérience professionnelle de plus d'un an en qualité de téléconseiller et ou superviseur d'une plateforme téléphonique.

Compétences :

- Disposer de qualité relationnelle et pédagogique
- Avoir le sens du service
- Faire du reporting de l'activité à sa hiérarchie

Conditions particulières :

- **Durée** : 35 h / forfait jours
- **Emploi conventionnel** : animateur d'équipe – Groupe G
- **Rémunération brute annuelle** : 29 911,06 € (13ème mois inclus)
A ce salaire peut s'ajouter un complément familial en fonction du nombre d'enfants à charge ainsi qu'une prime d'intéressement versée en mai.

Autres avantages:

- Temps de travail de 35 heures du lundi au vendredi permettant d'acquérir avec possibilité d'acquérir jusqu'à 22 journées de RTT.
- 13ème mois
- Titres restaurant
- Mutuelle (participation à 85% par employeur et CSE) / Prévoyance

Organisme employeur

Mutualité Sociale Agricole Beauce
Cœur de Loire

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS GÉNÉRALES DE
SÉCURITÉ SOCIALE

Lieu du poste

45234, ORLEANS, ORLEANS,
France

Date de publication

13 octobre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au

12.11.2025

- Epargne salariale
- Télétravail possible (sous réserve d'autonomie).
- Accès aux prestations et activités du CSE selon le règlement en vigueur.

Modalités de recrutement

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) **au plus tard le 24/10/2025.**

Seules les candidatures envoyées via notre formulaire en ligne seront étudiées.

Retrouvez-nous aussi sur notre site Internet ou notre page entreprise LinkedIn