



<https://latribunelibre.com/emploi/superviseur-centre-de-contacts-f-h-2>

## Superviseur – Centre de contacts F/H

### Description

Le superviseur a pour mission :

- de gérer le flux des appels téléphoniques entrants pour les législations faisant partie du périmètre du CDC (santé/famille/retraite) via l'outil téléphonie MiCC Mittel
- de gérer la prise en charge des MMMR par les TC dans les délais impartis
- d'assurer la double écoute des TC et sa restitution
- d'animer des ateliers ou routines
- d'assurer la formation aux outils de téléphonie des nouveaux arrivants

### Qualifications

#### Formation/Expérience :

Expérience professionnelle de plus d'un an en qualité de téléconseiller et ou superviseur d'une plateforme téléphonique.

#### Compétences :

- Disposer de qualité relationnelle et pédagogique
- Avoir le sens du service
- Faire du reporting de l'activité à sa hiérarchie

#### Conditions particulières :

- **Durée** : 35 h / forfait jours
- **Emploi conventionnel** : Animateur d'équipe – Groupe G
- **Rémunération brute annuelle** : 29 911,06 € (13ème mois inclus)  
A ce salaire peut s'ajouter un complément familial en fonction du nombre d'enfants à charge ainsi qu'une prime d'intéressement versée en mai.

#### Autres avantages:

- Temps de travail de 35 heures du lundi au vendredi permettant d'acquérir avec possibilité d'acquérir jusqu'à 22 journées de RTT.
- 13ème mois
- Titres restaurant
- Mutuelle (participation à 85% par employeur et CSE) / Prévoyance

### Organisme employeur

Mutualité Sociale Agricole Beauce Cœur de Loire

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ SOCIALE

### Lieu du poste

45234, ORLEANS, ORLEANS, France

### Date de publication

13 octobre 2025 à 13:06

### Valide jusqu'au

12.11.2025

- Epargne salariale
- Télétravail possible (sous réserve d'autonomie).
- Accès aux prestations et activités du CSE selon le règlement en vigueur.

#### ***Modalités de recrutement***

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) **au plus tard le 24/10/2025.**

**Seules les candidatures envoyées via notre formulaire en ligne seront étudiées.**

**Retrouvez-nous aussi sur notre site Internet ou notre page entreprise LinkedIn**