



<https://latribunelibre.com/emploi/superviseur-dequipe-f-h-9>

Superviseur d'Equipe F/H

Description

Rattaché(e) au Centre de Relation Sociétaire, vous travaillez en étroite collaboration avec le Responsable du Centre de Relation Sociétaire et les Responsables d'Équipe Multicanal.

En tant que Responsable d'Équipe, vous encadrez une équipe d'environ dix Conseillers Téléphoniques en Assurances. Vous êtes garant de la qualité de service, de l'animation commerciale et du pilotage de l'activité au quotidien.

Vos missions principales

Accompagner les conseillers dans la gestion proactive des activités confiées

Répondre aux questions techniques et commerciales de l'équipe et prendre en charge les appels complexes

Garantir la bonne application des consignes techniques et commerciales

Analyser l'activité aux plans qualitatif et quantitatif et rendre compte régulièrement au Responsable du Centre

Assurer la montée en compétences des collaborateurs (techniques, commerciales, digitales)

Conduire les entretiens professionnels et individuels, participer à la gestion des parcours professionnels

Superviser la formation des nouveaux conseillers ainsi que celle des alternants ou stagiaires

Veiller à la qualité du service rendu et au respect de la Charte Qualité du Groupe

Vous participez également :

A l'amélioration continue de l'organisation et des outils

A des études spécifiques et à des groupes de travail transverses !

Qualifications

Vous disposez d'une expérience significative dans un environnement orienté services et/ou commercial, idéalement complétée par une première expérience en management d'équipe de Conseillers à Distance.

Vos qualités :

Organisme employeur

FAB GROUP

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

76540, ROUEN, ROUEN, France

Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication

6 juillet 2025 à 15:04

Valide jusqu'au

05.08.2025

Excellentes capacités relationnelles et pédagogiques

Sens de l'organisation et de l'adaptation

Ecoute active et leadership naturel

Goût pour la performance, la transformation et le travail collectif

Forte orientation satisfaction client

Au-delà des compétences techniques, nous recherchons une personnalité engagée, capable d'accompagner une équipe avec bienveillance, exigence et dynamisme.