



<https://latribunelibre.com/emploi/superviseur-equipe-prevoyance-f-h>

SUPERVISEUR EQUIPE PREVOYANCE F/H

Description

Vos principales missions :

- Encadrer et animer une équipe de gestionnaires :
 - Manager au quotidien une équipe de gestionnaires spécialisés en assurance prévoyance.
 - Organiser et animer des points d'équipe réguliers et des entretiens individuels.
 - Développer les compétences de vos collaborateurs par le coaching, la formation continue et le suivi de leur montée en expertise.
- Piloter l'activité du centre :
 - Suivre et analyser les indicateurs de performance (qualité de réponse, délais de traitement, taux de satisfaction client, objectifs commerciaux).
 - Optimiser la planification des ressources pour garantir la disponibilité et la réactivité du centre.
- Garantir la qualité de la relation client :
 - Veiller à la conformité réglementaire et au respect des standards qualité.
 - Intervenir sur les situations sensibles ou complexes pour soutenir vos conseillers et apporter des solutions rapides aux assurés.
 - Être force de proposition pour améliorer les parcours clients et renforcer la satisfaction globale.
- Contribuer à l'amélioration continue du centre :
 - Identifier et partager les bonnes pratiques opérationnelles.
 - Participer aux projets transverses liés à la digitalisation et à l'optimisation des processus du centre de relation client.
 - Collaborer avec les équipes supports (qualité, formation, RH, IT) afin de fluidifier l'activité et soutenir la croissance du service.

Qualifications

Profil recherché

- Expérience confirmée prévoyance avec idéalement une expérience en management, dans le secteur de l'assurance, de la banque ou des services.
- Connaissance de l'assurance collective et/ou individuelle
- Excellentes compétences managériales : leadership, coaching, sens du collectif, pédagogie.
- Capacité d'analyse, rigueur et orientation résultats.
- Goût du challenge et de la satisfaction client.

Organisme employeur

Talents Finance

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste

92044, LEVALLOIS PERRET, LEVALLOIS PERRET, France

Date de publication

22 septembre 2025 à 21:07

Valide jusqu'au

22.10.2025