



<https://latribunelibre.com/emploi/superviseur-ou-superviseuse-f-h>

Superviseur ou Superviseuse F/H

Description

En tant que superviseur ou superviseuse d'escale, vous assurez la supervision de la mise en production des trains TER et la mise en oeuvre de l'information Voyageur en gare de Creil.

Un de vos objectifs principaux est de garantir la ponctualité des trains. Vous coordonnez les agents de l'escale présents sur les quais et la sécurité ferroviaire.

Vos missions principales sont les suivantes :

Pilotage de la ponctualité et de l'Information Voyageur

Relation Clients- Orientation Clients- Prise en charge Clients en situation perturbée et prise en charge des Personnes en Situation de Handicap et les Personnes à Mobilité Réduite

Gestion opérationnelle du plan de transport

Management d'une équipe escale en opérationnel

Réalisation des opérations de formation sur les trains

Gestion des aléas

Application de la réglementation Santé Sécurité au Travail, Sécurité des circulations et Sûreté

Horaires

Les horaires sont adaptés en fonction de la circulation des trains et de l'ouverture de la gare (dont nuit, week-end et jours fériés). Votre présence est organisée en roulement 3 x 8, 7J/7.

Contexte :

Vous travaillez en gare, en tenue commerciale en relation avec tous les acteurs de la gare.

Formation :

Afin de répondre aux exigences SNCF de qualité de service et de sécurité, dès votre intégration en CDI, une formation interne rémunérée et validée par un examen théorique et pratique vous prépare à l'exercice du métier. Plusieurs modules couvrent l'ensemble des compétences et des missions pour le poste.

Nous vous proposons un parcours au sein de TER Hauts de France débutant par un poste opérationnel de superviseur qui vous permettra d'évoluer vers un poste de

Organisme employeur

SNCF ACT

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRANSPORT FERROVIAIRE
INTERURBAIN DE VOYAGEURS

Lieu du poste

60175, CREIL, CREIL, France

Date de publication

2 octobre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

01.11.2024

manager à moyen terme.

Qualifications

Profil recherché

Vous êtes titulaire d'un Master, Ingénieur ou tout autre diplôme BAC + 5, niveau 7, de préférence dans les domaines Logistique et Transport, commerce, relation client.

Une expérience en Commercial, Relation Client ou Gestion des Moyens Humains/Matériel serait un plus.

Les compétences et qualités :

Autonomie

Rigueur

Réactivité

Organisation

Esprit d'équipe

Sens du service

Respect des procédures

Méthode

Travail en équipe

Polyvalence