



<https://latribunelibre.com/emploi/superviseur-technique-sav-f-h-2>

Superviseur technique SAV F/H

Description

En tant que Superviseur SAV, vous êtes en charge d'organiser, de coordonner et de contrôler les opérations de l'équipe SAV conditionnement au national et d'accompagner si besoin les techniciens dans leur intervention.

Votre cœur de métier : garantir le bon déroulement des opérations sur le terrain à l'échelle nationale.

Pour cela, vos missions seront les suivantes :

- Assurer la supervision et la coordination d'une équipe d'environ dix techniciens sur le terrain, en veillant à ce qu'ils exécutent leurs missions de manière efficace et conforme aux standards de qualité.
- Apporter un soutien technique depuis le service hotline auprès de l'équipe, en les aidant à résoudre des problèmes techniques complexes pour garantir la satisfaction des clients.
- Assurer la formation continue des techniciens, les aidant à développer leurs compétences techniques et leur compréhension des enjeux commerciaux.
- Contribuer activement à l'amélioration des processus opérationnels en analysant les rapports des techniciens, en identifiant les opportunités d'optimisation, et en proposant des solutions concrètes pour améliorer les outils et les processus.
- Participer à des réunions régulières pour discuter des performances de l'équipe et des indicateurs clés.
- Veiller à la synergie entre les équipes en interne dans le but d'atteindre les objectifs.
- Participer à la planification des missions des techniciens sur le terrain, en optimisant les ressources disponibles.

Qualifications

De formation technique, vous avez une expérience significative au sein d'un service après-vente, dans le secteur industriel.

Vos solides compétences en électromécaniques vous permettent de résoudre des problèmes techniques complexes.

Doté(e) d'un excellent relationnel et rigoureux, vous savez gérer vos priorités en toute autonomie.

Bon pédagogue et communicant, vous êtes reconnu(e) pour votre sens du discours et votre qualité rédactionnelle.

Votre sens du service et votre implication quotidienne seront vos principaux atouts pour réussir à ce poste.

Des déplacements sont à prévoir à hauteur de 50 % de votre temps pour superviser et soutenir les équipes sur le terrain à travers le pays et 50% en sédentaire au sein du service hotline de l'entreprise.

Organisme employeur

CABEO RH

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

29233, QUIMPERLE,
QUIMPERLE, France

Date de publication

6 janvier 2025 à 20:09

Valide jusqu'au

05.02.2025

Nous vous offrons la possibilité d'intégrer un groupe en constante progression avec une rémunération à la hauteur de vos compétences et une volonté de faire grandir ses profils.

#premium