



<https://latribunelibre.com/emploi/superviseureuse-service-traitement-paies-f-h-f-h-3>

Superviseur(euse) service traitement Paies f/h F/H

Description

Rejoignez notre équipe en tant que Superviseur de Service !

Votre cabinet de recrutement SUPPLAY a le plaisir de vous accompagner dans la recherche de la perle rare : un(e) Superviseur(euse) de Service H/F passionné, dynamique et rigoureux, prêt à relever de nouveaux défis dans le secteur du BTP. Si vous avez envie de contribuer à l'efficacité d'un service administratif tout en évoluant dans un environnement stimulant, cette opportunité est faite pour vous !

Votre mission principale :

Veiller à l'application stricte des procédures, des consignes d'exploitation et des règles qualité au sein de la Caisse, tout en garantissant un service fluide et performant.

Vos responsabilités clés :

Activités principales :

- Superviser le déroulement des opérations de production sur le site rattaché, en respectant la réglementation en vigueur
- Répartir la charge de travail, assurer la continuité en cas d'absence, et gérer un portefeuille efficacement
- Traiter les anomalies, collecter et analyser les causes des dysfonctionnements, proposer et mettre en oeuvre des actions correctives (non-qualité, évolutions de process...)
- Maintenir à jour les outils de suivi de l'activité (tableaux de bord, relevés d'incidents, indicateurs qualité) pour transmission au N+1 dans les délais
- Proposer des actions pour améliorer la performance de l'équipe (qualité, productivité)
- Communiquer les évolutions réglementaires et applicatives aux équipes et harmoniser le discours sur plusieurs sites

Activités secondaires :

- Superviser un autre site sous délégation du N+1
- Participer à des réunions, webinaires et recettes informatiques
- Gérer les fichiers institutionnels liés au secteur
- Faciliter le partage de connaissances et simplifier le travail collaboratif
- Assurer le paiement des indemnités de congés payés en remplacement des coordonnateurs des opérations techniques en cas de besoin

Qualifications

Profil recherché :

- Formation Bac+3 (minimum) avec une première expérience dans la gestion d'un service administratif
- Bonne maîtrise de la réglementation sur les congés payés et les intempéries dans le BTP
- Connaissances approfondies du secteur et des activités administratives

Organisme employeur
SUPPLAY DOUAI

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste
59350, LILLE, LILLE, France

Salaire de base
35000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication
4 octobre 2025 à 19:06

Valide jusqu'au
03.11.2025

associées

Compétences clés :

- Sens de l'écoute et capacité d'adaptation
- Excellente communication orale et écrite
- Autonomie et esprit d'initiative
- Forte capacité d'analyse, de synthèse et de pédagogie
- Sens du service client et du travail en équipe
- Culture du secteur BTP et respect des procédures

Si vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique, où vos compétences seront valorisées et votre esprit d'initiative encouragé, n'attendez plus ! Envoyez-nous votre candidature dès aujourd'hui et rejoignez une équipe engagée pour l'excellence.

Nous sommes impatients de découvrir votre profil et de vous accompagner dans cette nouvelle étape de votre carrière !

Postulez dès maintenant et donnez un nouvel élan à votre parcours professionnel !