



<https://latribunelibre.com/emploi/support-applicatif-n2-f-h>

Support applicatif N2 F/H

Description

NEXTON recrute un **Support applicatif N2 H/F**, en **CDI**, à **Lille** !

Ton futur environnement de travail :

Tu rejoins l'équipe support d'un de nos clients dans le transport en tant que support applicatif de niveau 2.

Tes missions :

- Maintien de la Qualité de Service Gestion des incidents:
- Participer au diagnostic des incidents
- Qualifier les anomalies
- Gérer des alertes et définir des consignes associées
- Accompagnement de nos clients/Assistance à l'intégration de nos produits.
- Pilotage de sujets transverses : Mise en place des environnements (paramétrage, version etc...
- Documente le projet, assure un reporting régulier ...
- Accompagne les équipes afin de les responsabiliser sur la production
- Garant de la cohérence de bout en bout des différents environnements
- Création de documentation
- Supervision, création de compte

L'environnement technique :

- Analyse de logs, Log applicatif.
- WebServices.
- Capacité de rédaction.
- Capacité de coordination.
- Architecture Web.
- Atlassian.
- SQL.
- Monitoring.
- AWS.
- Bonne capacité à travailler en équipe.

Qualifications

Tu as un minimum de connaissance technique pour analyser les dysfonctionnements et les qualifier.

Tu sais travailler en agile (Kanban, JIRA...)

Tu es un relai entre les équipes techniques et les équipes clients/métiers essentiellement sur la production.

Organisme employeur
NEXTON

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET
LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
59350, LILLE, LILLE, France

Date de publication
19 septembre 2025 à 21:07

Valide jusqu'au
19.10.2025

Tu peux aussi participer à l'assistance à intégration par les clients de nouveau produit.

Tu as un très bon relationnel ce qui te permet de travailler avec des profils différents.

Tu sais analyser et être force de proposition.

Tu as des connaissances sur l'ordonnancement.

Tu maîtrises l'environnement Windows