



<https://latribunelibre.com/emploi/support-applicatif-n2-h-f-f-h-2>

## Support applicatif N2 (H-F) F/H

### Description

Vos missions ?

En tant que Support Applicatif N2 (H/F), vous assurez les missions suivantes :

- Analyser, diagnostiquer et résoudre les incidents de niveau 2
  - Assurer le suivi et la gestion des tickets via Jira
  - Escalader les incidents vers les équipes N3 quand nécessaire
  - Participer aux phases de test et validation lors des mises en production ou évolutions applicatives
  - Collaborer avec les équipes métier et techniques pour garantir la qualité du service rendu
- La stack technique :
- Outil de ticketing : Jira
  - Support applicatif N2
  - Bases de données : SQL (MySQL, PostgreSQL, SQL Server)

### Qualifications

Alors ? Prêt à devenir Amiltonien ?

N'hésitez pas à postuler si vous vous reconnaissez :

Diplômé(e) Bac+3 à Bac+5 (Licence, Master ou école d'ingénieur), vous justifiez d'au moins 3 ans d'expérience en support applicatif.

Vous êtes à l'aise en anglais, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.

Vous aimez découvrir de nouveaux contextes fonctionnels et comprendre les objectifs des applications que vous accompagnez

A l'aise dans une organisation agile, vous faites preuve de rigueur et de réactivité

Vous avez un intérêt marqué pour le secteur de la finance.

Outre vos compétences techniques, nous nous intéressons également à votre potentiel et votre motivation.

**Organisme employeur**  
AMILTONE

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL EN SYSTÈMES ET  
LOGICIELS INFORMATIQUES

**Lieu du poste**  
69266, VILLEURBANNE,  
VILLEURBANNE, France

**Date de publication**  
31 octobre 2025 à 14:04

**Valide jusqu'au**  
30.11.2025

Nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.