



<https://latribunelibre.com/emploi/support-automatisme-service-clients-conception-f-h>

## Support Automatisme Service Clients (conception) F/H

### Description

Si vous êtes passionné par l'assistance technique et la résolution de problèmes dans la fabrication de machines destinées aux secteurs pharmaceutique, cosmétique, chimique ou agroalimentaire, cette opportunité au sein d'une entreprise leader est faite pour vous.

Notre client se distingue par son expertise unique, offrant des solutions sur mesure, des plus petites aux machines les plus complexes et rapides. Il recherche un talent capable d'assurer le bon fonctionnement des machines, même à distance.

### Ce poste s'adresse à vous si vous avez :

- Une forte appétence technique et des compétences en automatisme, électricité, ainsi que dans l'utilisation d'outils de diagnostic et d'automates industriels.
- Une maîtrise des outils informatiques et des logiciels de supervision.
- Une connaissance approfondie des processus de production et de la gestion des flux au sein d'un service clients.
- Un sens aigu de l'observation et de l'analyse, avec rigueur et organisation.
- La capacité à gérer les priorités et les urgences, particulièrement dans un contexte de dépannage technique.
- Un bon relationnel, avec un esprit d'équipe et une aptitude à travailler en collaboration avec des techniciens et des clients.


### Caractéristiques du poste :

- Activité : Assistance technique en automatisme et électricité.
- Lieu : Basé au siège avec des déplacements occasionnels.
- Rémunération : 30 000 € à 35 000 € brut annuel ou plus selon profil + avec mutuelle, prévoyance, tickets restaurant, participation, intéressement et avantages CSE (contrat 35h ou 39h)

### Rôle dans l'entreprise :

En tant que Support Automatisme Service Clients, vous jouerez un rôle central en garantissant la satisfaction des clients grâce à des solutions techniques efficaces. Vous collaborerez avec les techniciens, les clients et les équipes internes pour maintenir un service de qualité.

### Organisme employeur

 Industrie

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

27229, EVREUX, EVREUX, France

### Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**  
40000 €

### Date de publication

14 octobre 2024 à 09:02

### Valide jusqu'au

13.11.2024

### **Missions principales :**

- Diagnostiquer et résoudre les pannes en automatisme, électricité et mécanique via la hotline.
- Fournir des conseils techniques aux techniciens et clients.
- Intervenir sur site ponctuellement.
- Former les techniciens sur les systèmes automatisés et les protocoles de dépannage.
- Mettre à jour les bases de données techniques pour assurer un suivi client optimal.
- Maintenir une communication régulière avec les clients et équipes internes pour garantir la continuité des opérations.

### **Qualifications**

#### **Compétences Requises :**

- Ce poste convient à un individu ayant une forte appétence technique, avec des connaissances en automatisme, électricité, et les outils de diagnostic associés.
- Maîtrise des logiciels de supervision et des automates industriels, idéalement B&R, Allen Bradley, Omron.
- Vous devez être rigoureux, organisé, et capable de gérer les priorités et les urgences dans un environnement de support technique.
- Excellente communication et capacité à collaborer avec les équipes internes et les clients.
- Capacité à documenter les interventions et à rendre compte régulièrement des activités.