



<https://latribunelibre.com/emploi/support-et-formation-jaggaer-users-jla-f-h>

Support et formation Jaggaer users-JLA F/H

Description

Nous recherchons un(e) consultant(e) pour accompagner notre client industriel dans l'utilisation de Jaggaer, son outil de gestion de la relation fournisseurs (SRM). La mission couvre la formation, le support utilisateurs, la mise à jour de procédures et l'animation de campagnes d'évaluation fournisseurs.

Responsabilités principales

- Formation & documentation
Organiser et animer des formations utilisateurs (en anglais et en français).
Maintenir à jour les supports de formation et d'aide (Word, PowerPoint).
- Procédures
Réviser et rédiger les procédures d'évaluation et de qualification fournisseurs.
- Support opérationnel quotidien
Répondre aux questions des utilisateurs.
Accompagner et reformer si besoin sur l'usage de Jaggaer.

Suivre les processus de :
création d'appels d'offres
pré-qualification / agrément fournisseurs
gestion des fournisseurs
évaluations fournisseurs

- Campagnes d'évaluation de la performance fournisseurs
Coordonner la communication avec les parties prenantes.
Mettre à jour / modifier les paramètres nécessaires.
Suivre & accompagner les évaluateurs.
Gérer un pic d'activité prévu en Q4 2026 et Q1 2027.

Qualifications

Bac+5 Informatique de gestion / systèmes d'information
Profil consultant fonctionnel ayant déjà travaillé sur un ERP/SRM avec dimension formation utilisateurs.

OU

Bac+5 Écoles de commerce / université (gestion / achats / supply chain)
Profil acheteur ou supply chain ayant bifurqué vers les outils digitaux (SRM, ERP, etc.).

Expérience confirmée

Environnement & outils :

Jaggaer (SRM – Supplier Relationship Management).

Organisme employeur
NEDSON

Type de poste
Temps plein

Secteur
INGÉNIERIE, ÉTUDES
TECHNIQUES

Lieu du poste
69387, LYON 07, LYON, France

Date de publication
20 octobre 2025 à 09:06

Valide jusqu'au
16.11.2025

Excel (TCD, formules de base), PowerBI (lecture).
MS Office : Word, PowerPoint, Outlook, Teams.

Compétences & langues:

Anglais courant indispensable (mission en anglais et français).
Bon relationnel, sens pédagogique, aisance à travailler en transverse.
Appétence pour les outils digitaux.