



<https://latribunelibre.com/emploi/support-it-lead-paris-f-h>

## Support IT Lead – Paris F/H

### Description

#### PILOTAGE

Superviser et encadre une équipe de technicien de support de proximité

Planifier les affectations de tâches et assurer une répartition équitable des responsabilités au sein de l'équipe.

Animer les réunions d'équipe

Gestion du budget, validation des commandes & factures

Entretenir la relation client

#### PLANIFICATION

Suivre les contrats de leasing afin de planifier les commandes de renouvellement de matériel

S'assurer des niveaux de stocks afin d'éviter les ruptures de matériel

Gérer le planning de l'équipe

#### REPORTING

Être l'interlocuteur du responsable France et du DSI

Identifier, analyser et corriger les dysfonctionnements

Produire des rapports hebdomadaires, mensuels & annuels sur les activités de votre périmètre

#### FORMATION & DOCUMENTATION

Organiser des sessions de formation pour l'équipe et les utilisateurs finaux.

Élaborer et mettre à jour la documentation technique et les procédures opérationnelles standard.

#### AMELIORATION

Améliorer le suivi administratif du parc opérationnel

Évaluer le niveau de performance des collaborateurs de votre équipe et si besoin mettre en place des programmes de progression

S'assurer de la conformité de notre parc via les outils Service Now, Twist et TES

### Organisme employeur

Dogfinance

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

PROGRAMMATION  
INFORMATIQUE

### Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

### Date de publication

30 août 2024 à 11:02

### Valide jusqu'au

29.09.2024

Tool (outil local)

Faire de la veille technologique sur le matériel IT, ainsi que l'émergence de nouveau protocole de la gouvernance Global IT

## **Qualifications**

De formation Bac+ 3/+5 en informatique, vous possédez une expérience de minimum quelques années en management d'équipe dans le cadre d'un contrat d'infogérance ou des pilotage direct, idéalement en environnement poste de travail et chez un client grand compte.

Vous maîtrisez des méthodologies propres à la gestion d'équipe, planification, budget et gestion opérationnelle Vous maîtrisez l'anglais, à l'écrit comme à l'oral, et avez un sens développé de la communication Vous possédez un excellent sens du service client et êtes force de proposition pour améliorer les niveaux de prestations Vous avez de bonnes connaissances techniques sur l'environnement : Windows 10, Outlook 365, iPhone & Android, Service Now...

Vous avez une maîtrise solide d'Excel et dans la réalisation de statistiques et reporting Vous êtes formé à la méthodologie ITIL Vos qualités relationnelles, rédactionnelles, votre autonomie ainsi que votre motivation sont des atouts indispensables pour mener à bien cette mission

Compétences

Service Now

Excel