



<https://latribunelibre.com/emploi/support-technique-sav-f-h>

Support technique SAV F/H

Description

En tant que Support Technique SAV, vous serez un(e) véritable expert(e) au service de nos clients et revendeurs. Vos principales responsabilités incluront :

- **Fournir un support technique de premier niveau** aux clients et aux revendeurs, en gérant efficacement les appels et les tickets de service.
- **Gérer les garanties** des produits, en analysant les demandes et en optimisant les processus internes.
- **Créer et animer des sessions de formation technique** pour nos partenaires internes et externes.
- **Contribuer au déploiement des nouveaux produits** sur le marché français et apporter votre expertise aux équipes commerciales.
- **Effectuer des visites chez les concessionnaires** pour résoudre les problèmes techniques complexes.
- **Apporter une expertise technique aux équipes commerciales et ADV.**
- **Participer à l'amélioration continue** des processus internes du support technique.

Organisme employeur

ISELIANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRE MISE À DISPOSITION DE
RESSOURCES HUMAINES

Lieu du poste

France

Date de publication

30 octobre 2025 à 16:08

Valide jusqu'au

29.11.2025

Qualifications

- Vous avez une expérience significative dans un poste similaire (support technique, SAV, gestion de garanties).
- Vous êtes passionné(e) par l'électronique, la robotique et les outils de jardinage.
- Vous possédez de solides connaissances en **électromécanique, électronique et informatique**.
- Vous êtes un expert du **diagnostic et de la résolution de problèmes complexes**.
- Vos compétences en communication vous permettent d'expliquer clairement des concepts techniques.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service client et votre capacité à travailler en équipe.
- Vous êtes capable de travailler en autonomie et de gérer plusieurs priorités.
- La maîtrise de l'anglais est indispensable pour interagir avec nos équipes internationales.
- Des déplacements sont à prévoir en Ile de France.

Ce que nous offrons

- Un rôle au sein d'un groupe international en pleine croissance.
- La chance de travailler avec des produits innovants et de haute qualité.
- Un environnement de travail dynamique et collaboratif.
- L'opportunité de développer vos compétences et d'évoluer au sein de l'entreprise.

Rémunération 40/45 K€ suivant profil et expérience + 10% variable suivant objectif
+ véhicule de fonction

Localisation du poste 78