



<https://latribunelibre.com/emploi/technical-service-representative-f-h-2>

## Technical Service Representative F/H

### Description

Pour notre activité Marine, Protective & Yachts, nous recrutons un(e) Représentant Technique (Technical Service Representative F/H) en CDI pour nos peintures industrielles maritimes. Rattaché(e) au Responsable Technique Régional, vous apportez des conseils techniques concernant nos produits à nos clients (applicateurs de peinture, chantiers navals ...), tout en garantissant le développement commercial et la relation client en binôme avec nos chargés d'affaires. Le poste est basé à Saint-Nazaire, mais des déplacements sont à prévoir en Bretagne. Vous pourrez également être amenés à vous déplacer chez nos différents clients en France, et en Europe. A ce titre, vos missions seront :

- Former les clients à l'utilisation et à l'application des produits, de l'équipement et de la documentation de la société, à la fois sur le site du client et dans le centre de formation ;
- Effectuer des démonstrations de produits et transmettre au client les connaissances sur le processus d'AkzoNobel ;
- Effectuer des analyses et des audits techniques chez les clients désignés ;
- Participer activement, ensemble et en tant qu'homologue du représentant commercial désigné, aux phases clés du processus de vente aux clients potentiels ;
- Prévenir et résoudre de manière proactive les problèmes de nature technique chez les clients existants ;
- Conduire et/ou assister le processus d'essai ainsi que la mise en œuvre de nouveaux produits et de nouvelles technologies ;
- Coopérer avec le service technique pour traiter les questions techniques complexes et les réclamations et pour informer les clients sur les solutions ;
- Effectuer un reporting régulier sur le CRM, et mettre à jour les bases de données avec les informations concernant les visites, produits, équipements ...

### Qualifications

#### Profil :

- Vous justifiez d'une expérience réussie dans le conseil de produits techniques auprès de professionnels, idéalement dans le secteur maritime, ou une industrie similaire.
- Les certifications NACE 2 ou FROSIO 3 sont obligatoires.
- Aisance relationnelle, autonomie, et communication seront des atouts essentiels pour réussir vos missions.
- Un niveau d'anglais courant est indispensable pour travailler dans un environnement international avec différents interlocuteurs.

#### Informations complémentaires :

- Vous serez formé(e) en continu aux produits et à leurs aspects techniques.

### Organisme employeur

Akzo Nobel SAS

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

COMMERCE DE GROS  
(COMMERCE  
INTERENTREPRISES) DE  
PRODUITS CHIMIQUES

### Lieu du poste

44184, ST NAZAIRE, ST  
NAZAIRE, France

### Date de publication

1 septembre 2024 à 15:02

### Valide jusqu'au

01.10.2024

- Vous serez amené(e) à vous déplacer fréquemment sur la France entière, et occasionnellement en Europe.
- Salaire fixe + variable, véhicule de fonction.