



<https://latribunelibre.com/emploi/technical-service-representative-f-h-3>

Technical Service Representative F/H

Description

Pour notre activité Marine, Protective & Yachts, nous recrutons un(e) Représentant Technique (Technical Service Representative F/H) en CDI pour nos peintures industrielles maritimes. Rattaché(e) au Responsable Technique Régional, vous apportez des conseils techniques concernant nos produits à nos clients (applicateurs de peinture, chantiers navals ...), tout en garantissant le développement commercial et la relation client en binôme avec nos chargés d'affaires. Le poste est basé à Saint-Nazaire, mais des déplacements sont à prévoir en Bretagne. Vous pourrez également être amenés à vous déplacer chez nos différents clients en France, et en Europe. A ce titre, vos missions seront :

- Former les clients à l'utilisation et à l'application des produits, de l'équipement et de la documentation de la société, à la fois sur le site du client et dans le centre de formation ;
- Effectuer des démonstrations de produits et transmettre au client les connaissances sur le processus d'AkzoNobel ;
- Effectuer des analyses et des audits techniques chez les clients désignés ;
- Participer activement, ensemble et en tant qu'homologue du représentant commercial désigné, aux phases clés du processus de vente aux clients potentiels ;
- Prévenir et résoudre de manière proactive les problèmes de nature technique chez les clients existants ;
- Conduire et/ou assister le processus d'essai ainsi que la mise en œuvre de nouveaux produits et de nouvelles technologies ;
- Coopérer avec le service technique pour traiter les questions techniques complexes et les réclamations et pour informer les clients sur les solutions ;
- Effectuer un reporting régulier sur le CRM, et mettre à jour les bases de données avec les informations concernant les visites, produits, équipements ...

Qualifications

Profil :

- Vous justifiez d'une expérience réussie dans le conseil de produits techniques auprès de professionnels, idéalement dans le secteur maritime, ou une industrie similaire.
- Les certifications NACE 2 ou FROSIO 3 sont obligatoires.
- Aisance relationnelle, autonomie, et communication seront des atouts essentiels pour réussir vos missions.
- Un niveau d'anglais courant est indispensable pour travailler dans un environnement international avec différents interlocuteurs.

Informations complémentaires :

- Vous serez formé(e) en continu aux produits et à leurs aspects techniques.

Organisme employeur

Akzo Nobel SAS

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE
PRODUITS CHIMIQUES

Lieu du poste

44184, ST NAZAIRE, ST
NAZAIRE, France

Date de publication

1 septembre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

01.10.2024

- Vous serez amené(e) à vous déplacer fréquemment sur la France entière, et occasionnellement en Europe.
- Salaire fixe + variable, véhicule de fonction.