



<https://latribunelibre.com/emploi/technical-support-specialist-support-applicatif-logiciel-achats-f-h>

Technical Support Specialist (Support applicatif logiciel achats) F/H

Description

Au sein de l'équipe Support clients EMEA, vous serez le contact privilégié des clients qui utilisent notre application.

Responsabilités :

- Prendre en charge les incidents déclarés au support par appels ou mails de nos clients dans le respect de nos engagements.
- Qualifier, analyser les incidents que ce soit techniques ou fonctionnels (liés à l'organisation du client). Résoudre les incidents de niveau 1 et 2
- Déetecter et reproduire les dysfonctionnements pour transmission au niveau d'expertise supérieur ad hoc (Technique ou Fonctionnel)
- Assurer la relation et la satisfaction client : Tenir nos clients informés régulièrement de l'avancement de leurs demandes, se synchroniser avec les différents acteurs lorsque cela est nécessaire pour clôturer les dossiers

Organisme employeur

Corcentric

Type de poste

Temps plein

Secteur

ÉDITION DE LOGICIELS
SYSTÈME ET DE RÉSEAU

Lieu du poste

13001, AIX EN PROVENCE, AIX EN PROVENCE, France

Date de publication

11 septembre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au

11.10.2024

Qualifications

- De formation Bac+2 mini, vous avez minimum 3 ans d'expérience réussie dans le support applicatif et/ou l'assistance aux utilisateurs.
- Vous êtes prêt/e à acquérir des connaissances approfondies sur notre solution et à être formé/e aux spécificités applicatives de certains de nos clients.
- Vous êtes curieux/se, polyvalent/e, dynamique et motivé/e.
- Vous aimez travailler à la fois seul et en équipe.
- Vous avez un très bon relationnel avec les clients et possédez des capacités d'écoute, d'analyse et d'adaptation à des problématiques variées.
- Patient/e, vous gardez votre calme dans toutes les situations.
- Des connaissances en solutions e-Achats/Purchase to Pay et/ou en comptabilité sont un atout indéniable.
- Anglais opérationnel impératif.