



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-administrateur-poste-de-travail-f-h>

## Technicien administrateur poste de travail F/H

### Description

Composée de 27 collaborateurs avec un directeur, un directeur adjoint, un responsable sécurité et système d'information, un chargé de missions achat informatique, une assistante de direction et 20 collaborateurs répartis dans six pôles :

1. Assistance Support Utilisateurs
2. Infrastructure et Sécurité Informatique
3. SI Tableau
4. SI transverse
5. SI Web
6. Développement et base de données

Leur pôle « Assistance Support Utilisateurs » (ASU) traite toutes demandes et questions des collaborateurs et conseillers ordinaires portant sur l'utilisation des outils informatiques de l'institution. Il assure également la gestion du parc informatique (postes de travail, périphériques, téléphonie) et des comptes utilisateurs. Il prépare et assure les formations aux outils et apporte un accompagnement technique pour des outils spécifiques.

Sous l'autorité du responsable du pôle, vous apportez votre soutien à l'équipe pour :

- L'installation et l'administration des postes de travail (système, logiciels, applications, créations de comptes utilisateurs, gestion des accès...),
- Le support aux utilisateurs (collaborateurs, élus) : vous intervenez dans la prise en main des outils informatiques, téléphoniques et visioconférences mis à la disposition des utilisateurs,
- Le suivi des dossiers incidents de premier niveau, via le système de ticketting (GLPI) avec pour objectif la satisfaction des utilisateurs et le respect des délais,
- La gestion des stocks et la réalisation d'inventaires d'équipements,
- La relation avec les prestataires sur des sujets ponctuels : pointage des équipements et gestion des « rebuts ».

Vous pouvez être amené à participer à tous projets menés par le pôle.

### Qualifications

#### Profil recherché :

Titulaire d'un Bac + 2/3 (type BTS SIO, BUT) spécialisé en informatique, vous disposez d'une première expérience dans un poste similaire et disposez de bonnes

#### Organisme employeur

LaTribuneLibre

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

#### Lieu du poste

France

#### Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**

39000 €

#### Date de publication

14 octobre 2024 à 09:02

#### Valide jusqu'au

13.11.2024

connaissances en Windows 10, Microsoft Office et systèmes réseaux.

Vous avez un sens aigu du service « clients », un bon relationnel ainsi qu'une vraie capacité à travailler en équipe. Rigoureux et réactif, vous êtes autonome pour organiser votre travail et mener vos actions dans le respect des délais.

CDD à temps plein à pourvoir courant octobre (début novembre au plus tard) et pour 4 mois (éventuellement renouvelable).