



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-automatisme-service-clients-f-h>

Technicien automatisme SERVICE CLIENTS F/H

Description

Nous recrutons dans le cadre d'une création de poste un Technicien en automatisme – Service Clients (h/f) pour rejoindre l'équipe de Quentin chez VELEC Systems.

Nous encourageons l'autonomie, la prise d'initiative et la diversité des projets. Vous évoluerez dans un cadre propice à l'innovation et au développement de nouvelles compétences.

Votre mission ?

Intégré à l'équipe Support / Service Client et en collaboration permanente avec les différents services de l'entreprise, vous fournissez une assistance technique à distance à nos clients.

Concrètement :

- Vous réalisez des diagnostics en collaboration avec les clients et résolvez à distance les problèmes techniques rencontrés sur nos installations, principalement en automatisme ;
- Vous formez les clients et les techniciens de maintenance à l'utilisation de nos machines, ainsi qu'aux procédures de dépannage, afin d'assurer leur autonomie et leur efficacité ;
- Vous identifiez et pilotez des projets d'amélioration de nos machines, en optimisant leurs performances, leur fiabilité, leur sécurité et leur efficacité ;
- Vous participez à la rédaction et à la mise à jour des guides de dépannage et des documents techniques associés à nos machines ;
- Vous entretenez une relation de confiance avec les clients, en répondant à leurs demandes et en leur proposant des solutions adaptées et efficaces ;
- Vous effectuez des déplacements ponctuels chez les clients pour intervenir directement sur les installations, lorsque cela est nécessaire ;
- Vous êtes garant de la satisfaction des clients, en veillant à la qualité des interventions et au respect des engagements ;
- Vous contribuez activement à l'amélioration des performances du service et des outils associés, en proposant des axes de progrès et des innovations.

Ce poste implique environ 30 % de déplacement, principalement à l'échelle internationale, et 60 % de travail sur site.

PACKAGE :

Lieux : Wattrelos

Contrat CDI Agent de maîtrise

Forfait jour

Organisme employeur
VELEC SYSTEMS

Type de poste
Temps plein

Secteur
INGÉNIERIE, ÉTUDES
TECHNIQUES

Lieu du poste
France

Date de publication
9 octobre 2025 à 15:07

Valide jusqu'au
08.11.2025

Rémunération annuelle à partir de 35K€ brut/ an

Frais de déplacement pris en charge

Une couverture santé premium

Comité d'entreprise

Qualifications

- Vous disposez d'une expérience de 3 ans minimum en **automatisme industriel** ;
- Vous maîtrisez les logiciels B&R / SIEMENS / ROCKWELL
- Vous avez un niveau d'anglais **B2 minimum** pour la relation client ;
- Vous êtes disponible pour **20% de déplacements** (environ) à l'étranger.

Rigoureux et organisé, votre curiosité, votre soif de connaissances et votre goût du travail en équipe feront la différence pour rejoindre notre équipe de passionnés !

Velec Systems c'est aussi :

Une qualité de vie au travail : engagement pour l'égalité professionnelle, la parentalité, et l'équilibre vie pro/vie perso. Un environnement convivial et collaboratif où l'entraide entre collègues est au cœur de notre culture.

Des perspectives de carrière : des opportunités d'évolution, un programme de formations certifiantes et des managers à l'écoute de vos idées.

Si vous cherchez une entreprise où innovation, qualité de vie et évolution de carrière se conjuguent au quotidien, **VELEC Systems** est faite pour vous ! N'attendez plus pour postuler et rejoignez une aventure professionnelle passionnante !

Alors, prêt à nous rejoindre ?