



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-dexploitation-informatique-dsiun-04-alpes-f-h>

technicien d'exploitation informatique – DSIUN – 04 – ALPES F/H

Description

Au titre de la compétence du Département en matière de numérique éducatif, le technicien d'exploitation informatique est en charge du maintien en condition opérationnelle des infrastructures et des services.

Dans le cadre des normes, des méthodes d'exploitation et des référentiels de l'éducation nationale, il surveille le bon fonctionnement des architectures matérielles et logicielles.

Dans une démarche méthodologique ITIL, il conduit des opérations techniques de changement de supports. Il assure un rôle de conseil, d'assistance et d'alerte. Il participe aux réflexions de conception de l'architecture sécurisée et d'amélioration continue de l'organisation.

Activités

Les principales activités sur le périmètre des collèges sont :

le suivi de l'exploitation des infrastructures et services en production,

la supervision des infrastructures, des indicateurs de performance et de disponibilité,

le maintien en condition opérationnelle des composants d'infrastructure et des services,

la gestion des déclarations d'incident de niveau 2, de problèmes et des demandes de service,

la validation des changements et leur mise en œuvre,

mise en place des correctifs et des évolutions nécessaires au maintien en condition opérationnel de la production informatique,

la gestion des contrats de service et de licences,

la gestion de la base de documentations et connaissances,

l'alignement des infrastructures et services sur les référentiels de l'éducation nationale,

l'industrialisation des mises à disposition d'architectures matérielles et logicielles,

contribution à la conception des architectures des systèmes informatiques et télécoms,

Organisme employeur

CONSEIL DEPARTEMENTAL DES ALPES HAUTE PROVENCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES ET AUTRES CONSEILS DE GESTION

Lieu du poste

04070, DIGNE LES BAINS, DIGNE LES BAINS, France

Date de publication

2 décembre 2025 à 12:03

Valable jusqu'au

01.01.2026

pilotage des consultants et des sous-traitants

Environnement de travail

Relations de travail :

internes

services de la Direction des Systèmes d'Information et des Usages Numériques.

services de la Direction des Collèges, de l'Education, de la Jeunesse et des Sports,

services de la Direction des Bâtiments et de la Logistique.

service Plate-forme Support Mutualisé

externes

services du Rectorat, de la Direction des Services Départementaux de l'Education nationale et personnels de direction des collèges,

prestataires extérieurs (éditeurs, constructeurs, prestataires de service informatique).

Qualifications

Diplôme d'études supérieures techniques (DUT ou équivalent) avec une expérience minimum de 3 ans dans un environnement de production informatique. (Certifications éditeurs et constructeurs appréciées).

Expertises et connaissances attendues :

expertise technique sur les environnements VMware, HP Aruba, Microsoft Windows server,

expertise sur les environnements Linux et Apple appréciée,

expertise technique sur la gestion des configurations et outils de télédistribution,

expérience dans la mise en œuvre des bonnes pratiques d'exploitation (ITIL),

bonnes connaissances de l'architecture technique d'un système d'information,

bonnes connaissances des environnements de sécurité (firewall, antivirus, sauvegarde),

expérience en analyse d'incidents, de résolution de problèmes et de conduite de changement,

capacité à suivre les commandes, les marchés, les factures et le budget.

Aptitudes :

sens du service,
force de proposition et capacité à rendre compte par écrit,
capacité à rédiger des documents de projet, de planification et de procédures,
capacité d'adaptation aux évolutions technologiques,
rigueur et organisation,
écoute et disponibilité,
qualités relationnelles et capacité à travailler en équipe,
pratique de l'anglais (vocabulaire technique) souhaitée,

Rémunération

Remuneration

A partir de 1929 € net mensuel + prime annuelle de 790 € maximum

CNAS + tickets restaurant + mutuelle + prévoyance

Observations complémentaires

Rattachement hiérarchique

Le responsable de l'unité Exploitation et Administration des services Numériques

Nature du poste

Poste permanent à temps complet

Résidence administrative : Digne-les-Bains

Conditions d'exercice

Des déplacements sur les différents sites du département sont à prévoir et parfois sur la France principalement pour des raisons de formation ou de veille technique,

encadrement ponctuel d'un agent dans le cadre d'un chantier ou un projet sans relation hiérarchique,

possibilité ponctuelle d'être amené dans le cadre de ses activités à travailler ou à être sollicité en dehors des heures ouvrées et/ou le weekend selon les modalités et règles définies au sein de la collectivité ou exceptionnellement pour des raisons de continuité de service

Contexte d'exercice

Le service des affaires juridiques est rattaché à la Direction des Finances, des Affaires juridiques et des achats. Elle a pour finalité de sécuriser l'action de la collectivité et son processus décisionnel.

A cette fin, ce service couvre les trois missions suivantes : l'expertise juridiques et le suivi des contentieux, le suivi des assurances, et la gestion des assemblées et des actes pris par la collectivité. De par ses missions il a vocation à travailler en transversalité.

travail au sein d'une équipe de quatre agents (1A : Chef de service, 2 A juristes, 1 B : gestionnaire d'assemblée),

grande disponibilité requises pour la gestion des assemblées et les tâches urgentes,

présence obligatoire lors des périodes de préparation et pendant les sessions.