



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-help-desk-f-h-2>

TECHNICIEN HELP DESK F/H

Description

Nous recherchons pour le compte de notre client un technicien helpdesk (H/F)

Rattaché au responsable de service, vous intégrez une équipe de technicien service Desk afin de répondre aux sollicitations des utilisateurs. Vous réceptionnez et qualifiez les sollicitations des utilisateurs à distance via ServiceNow. Vous traitez les incidents de niveau 1 (bureautique/applicatif) afin de vous assurez de la satisfaction des utilisateurs. Vous faites le suivi des tickets : relance et alertes sur les incidents. Vous participez à la mise à jour des procédures et documentations technique. Ce poste, basé à Chartres est à pourvoir dans le cadre d'une mission d'une durée de 4 mois. La rémunération brute annuelle est à négocier selon votre expérience.

Qualifications

De formation Bac+2, vous justifiez d'une expérience de 1 année minimum. Vous avez de solides connaissances en environnement Windows, O365, Exchange, Active Directory. Votre sens du service, votre rigueur et votre autonomie sont des atouts nécessaire pour mener à bien cette mission.

Organisme employeur

Expectra

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

28085, CHARTRES, CHARTRES, France

Date de publication

4 mars 2026 à 14:04

Valide jusqu'au

03.04.2026