



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-helpdesk-bilingue-anglais-espagnol-f-h-2>

Technicien helpdesk Bilingue Anglais/Espagnol F/H

Description

Lynx RH Technique, agence d'intérim et cabinet de recrutement spécialisée en informatique recherche un Technicien Helpdesk (H/F) pour l'un de ses clients en CDI sur Vitrolles.

Vos missions:

Gestion du ticketing : Vous êtes chargé de recevoir les demandes des utilisateurs via le système de ticketing, de les prendre en charge et de résoudre les incidents dans les délais impartis. Cela implique de suivre les procédures établies et de maintenir une communication efficace avec les utilisateurs pour assurer leur satisfaction.

Administration et maintenance des postes de travail (PMAD) : Vous assurez l'administration et la maintenance des postes de travail, ce qui inclut l'installation, la configuration et la mise à jour des logiciels et du matériel. Vous veillez à ce que les équipements soient fonctionnels et sécurisés en tout temps.

Support technique aux utilisateurs : Vous fournissez un support technique aux utilisateurs en répondant à leurs questions et en résolvant les problèmes courants. Vous êtes l'interlocuteur privilégié pour toute assistance de premier niveau, ce qui nécessite des compétences en communication et en résolution de problèmes.

Gestion des sauvegardes et récupération des données : Vous êtes responsable de la gestion des sauvegardes des données et de leur récupération en cas de besoin. Vous veillez à ce que les données des utilisateurs soient protégées et accessibles en tout temps.

Formation des utilisateurs

Qualifications

Votre profil:

Une expérience préalable sur un poste similaire en tant que Technicien Helpdesk.
Grande capacité d'analyse et de résolution de problèmes.

- Maîtrise de l'anglais et de l'espagnol, à l'oral comme à l'écrit.
- Diplôme technique en informatique ou formation équivalente

Chez Lynx RH, nous privilégions une approche humaine et personnalisée, où l'écoute, la transparence et la bienveillance sont au cœur de nos échanges. Nous construisons ainsi une relation durable avec nos candidats comme avec nos clients, afin de créer les meilleures synergies et garantir des recrutements réussis. Avec votre consultant en recrutement, vous collaborez main dans la main pour atteindre vos objectifs professionnels. Véritable partenaire de confiance, il vous guide à chaque étape : de la définition de votre projet à la préparation de vos entretiens, en passant par l'identification des opportunités les plus adaptées à votre profil.

Organisme employeur

Lynx RH Aix-en-Provence

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

13117, VITROLLES, VITROLLES, France

Salaire de base

22000 € - **Salaire de base**
25000 €

Date de publication

24 septembre 2025 à 15:14

Valide jusqu'au

24.10.2025