



<https://latribunelibre.com/emploi/technicien-helpdesk-trilingue-francais-anglais-espagnol-f-h-2>

Technicien Helpdesk (Français/Anglais/Espagnol) F/H

Description

Description

En tant que Technicien Helpdesk Trilingue, vous serez le premier contact pour résoudre les problématiques informatiques de nos clients. Vous rejoignez une équipe basée en périphérie de Marseille.

Vos missions principales

Missions

Support & Dépannage

- Diagnostiquer à distance les dysfonctionnements (matériels, logiciels, réseaux).
- Résoudre les incidents en utilisant des outils internes (GED) et des procédures établies.
- Prendre le contrôle à distance des postes pour guider les utilisateurs.
- Documenter chaque intervention (création, suivi, escalade, clôture des tickets).

Maintenance & Accompagnement

- Configurer et tester les postes de travail selon les besoins utilisateurs.
- Réaliser les mises à jour logicielles et assurer le bon fonctionnement des équipements.
- Former les utilisateurs pour favoriser leur autonomie.

Package

- Salaire : package annuel de 24/28K€ avec les primes

Avantages :

- 3 jours de télétravail/semaine (après 6 mois).
- Prime trimestrielle.
- Tickets restaurant.
- Chèques cadeaux.
- Mutuelle à 70%
- Intéressement.

Les plus

- Un poste clé dans une équipe support dynamique.
- Des missions variées avec un impact direct sur la satisfaction client.
- Un environnement stimulant et des perspectives d'évolution.

L'avis de notre expert Emmanuel BARATIN

«Ce poste est idéal pour un(e) technicien(ne) aimant le contact client et souhaitant évoluer dans un secteur innovant. L'entreprise valorise l'autonomie, la réactivité et la diversité des profils. Une belle opportunité pour allier technique et relationnel !»

Trilingue

Organisme employeur
EFFEKTIV

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

13117, VITROLLES, VITROLLES,
France

Salaire de base

24000 € - **Salaire de base**
28000 €

Date de publication

23 septembre 2025 à 21:16

Valide jusqu'au

23.10.2025

Qualifications

Profil recherché :

- Diplômé(e) Bac+2 en informatique (BTS/DUT) ou équivalent, ou justifiant d'une expérience similaire.
- Trilingue impératif : Français, Anglais, Espagnol
- Excellent relationnel : à l'aise avec des interlocuteurs variés.
- Réactif(ve), méthodique et rigoureux(se) face aux incidents techniques.

Compétences techniques :

- Maîtrise des outils de support à distance et des environnements Windows (serveurs/postes).
- Connaissances en réseaux (TCP/IP, VPN).
- Notions de sécurité informatique et bonnes pratiques ITIL (un atout).

REF: EFV/2023